



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(1):13-33.

DOI: [10.26677/tutad.2019.44](https://doi.org/10.26677/tutad.2019.44)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Kişilik Özelliklerinin Algılanan Aşırı Nitelikliliğe Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

Elif Esmâ KARAMAN

Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum, e-posta: elifesmakaraman@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5735-2504>

Dr. Öğr. Üyesi, Neslihan ÇETİNKAYA,

Atatürk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Erzurum, e-posta: nserceoglu@atauni.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1549-0834>

Öz

Literatürde insanların eğitimi, bilgi ve becerilerinin yaptığı işin gereklerine uymaması olarak ifade edilen nitelik kavramı son yıllarda işletmelerde bir istihdam konusu olarak ele alınmaktadır. Örgütlerde çalışan insanlar ya yaptıkları işe göre kendilerini aşırı nitelikli hissetmekte ya da sık rastlanmasa da işin kendi niteliklerine fazla olduğunu kabul etmektedirler. Her iki durumda da örgüt çalışanı mutlu olmayan, mutlu olmadığı için verimi düşük çalışanlara dönüşmektedir. Ancak bazı durumlarda iş, çalışanın niteliklerine uygun olsa da çalışan kendisini aşırı nitelikli hissettiği için örgüte fayda sağlayamamaktadır. Bu durumda çalışanların kişilik özellikleri devreye girmektedir. Hangi kişilik özelliğine sahip çalışanın kendisini aşırı nitelikli hissettiğinin tespit edilmesi ve özellikle yöneticiler tarafından bu konuda önlemler alınması gerekmektedir. Bu doğrultuda araştırmanın amacı kişilik özelliklerinin algılanan aşırı nitelikliliğe etkisini incelemektedir. Bu amaç doğrultusunda "Beş faktör kişilik modeli" ile "Algılanan aşırı niteliklilik ölçeği" kullanılarak anket formu düzenlenmiş ve konaklama işletmelerinde çalışan işgörenlere anketler yapılmıştır. Toplamda değerlendirmeye alınan 132 ankete güvenilirlik ve geçerlik analizleri ile regresyon analizi yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar incelendiğinde duygusal dengenin algılanan aşırı niteliklilik üzerinde anlamlı bir etkisi olduğu tespit edilmiştir. Genellikle kendisini rahat bir insan olarak nitelendiren, her şeyi merak eden duygusal denge kişilik özelliğine sahip insanların kendisini işin gerektirdiğinden fazla yetenekli ve bilgili gördüğü söylenebilir. Bu durumda yöneticilere düşen çalışanlarını iyi tanımak ve aldıkları eğitimle, sahip oldukları yeteneklere doğru orantılı işlere/departmanlara yerleştirmektir.

Anahtar Kelimeler: Kişilik Özellikleri, Algılanan Aşırı Niteliklilik, Konaklama İşletmeleri.

Makale Gönderme Tarihi: 10.08.2018

Makale Kabul Tarihi: 25.12.2018

Önerilen Atıf:

Karaman, E. E. ve Çetinkaya, N. (2019). Kişilik Özelliklerinin Algılanan Aşırı Nitelikliliğe Etkisi: Konaklama İşletmeleri Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(1):13-33.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

The Impact of Personality Characteristics on Perceived Excessive Quality: A Research on Employees of Accommodation Business Enterprises

Elif Esmâ KARAMAN

Atatürk University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Erzurum, e-mail elifsmakaraman@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5735-2504>

Dr. Öğr. Üyesi, Neslihan ÇETİNKAYA,

Atatürk University, Tourism Faculty, Erzurum, e-mail nserceoglu@atauni.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1549-0834>

Abstract

The concept of quality expressed as not adapting the education, knowledge and skills of people to the necessity of the work being done in the literature has been a matter of employment in business enterprises in recent years. People working in the organizations either feel themselves over-qualified in accordance with the work they do or accept that the work is more than their skills despite not being common. In both cases, the employees of the organization turn into unhappy workers and this unhappiness decreases their performance. However, despite the fact that the work is suitable in line with the skills of the employees, the employees do not make any contribution to organization as they feel themselves over-qualified in some cases. In this vein, the personality characteristics of the employees come into play. It is essential to determine which employees with personality characteristics feel themselves over-qualified and particularly, the directors need to take precautions on this subject. In this sense, this purpose of this research is to investigate the impact of personality characteristics on perceived over qualification. A questionnaire form was developed using "Five Factor Personality Model" and "Perceived Over qualification" and was applied on the employees of the accommodation business enterprises. A sample of 132 questionnaire forms was evaluated and some statistical tests were run such as reliability test, validity analysis and regression analysis. The obtained data revealed that the emotional balance had a significant impact on perceived over qualification. It can be said that the people describing themselves as an easy-going person, having curiosity on everything and having emotional balance personality characteristic regard themselves more skilled and knowledgeable more than the work's necessity. In this case, the directors need to know the employees well and direct them right works and departments in proportion with their educational background and talents.

Keywords: Personality Characteristics, Perceived Over qualification, Accommodation Business Enterprises

Received: 10.08.2018

Accepted: 25.12.2018

Suggested Citation:

Karaman, E. E. and Çetinkaya, N. (2019). The Impact of Personality Characteristics on Perceived Excessive Quality: A Research on Employees of Accommodation Business Enterprises, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(1):13-33.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.