



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2019, 3(1):79-92.

DOI: 10.26677/tutad.2019.49

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Avrupa'da Termal Spa Terapi Uzmanı Mesleğinin Yeterlilik Alanlarına ve Eğitim İhtiyacına İlişkin Bir Araştırma¹

Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, İstanbul, e-posta: skusluvan@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8746-6839>

Olca YÜCEL, Tuzla Belediyesi, İstanbul, e-posta: o.yucel@tuzla.bel.tr

Karel Van ISACKER, Phoenixkm BVBA, Belçika, e-posta: karel@phoenixkm.eu

Dr. António Silva DIAS, Caldas da Felgueira Termas & Spa, Portekiz, e-posta: asdias@consultis.pt

Petia GRUDEVA, Zgura-M, Bulgaristan, e-posta: petia@marie-curie-bg.org

Filip NICASI, Horeca Partners, Belçika, e-posta: fn@horecapartners.be

Dr. Zdenka WLTAVSKY, University Rehabilitation Institute, Slovenya Cumhuriyeti, e-posta: zdenka.wltavsky@irs.si

Öz

Bu araştırma, Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen bir projenin ortakları olan Belçika, Bulgaristan, Portekiz, Slovenya ve Türkiye'de termal spa terapi uzmanının sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarını ve bu alanlardaki eğitim öğretim ihtiyacını ortaya çıkarmak amacıyla yapılmıştır. Bu amaçlar doğrultusunda veri toplamak için termal spa terapistlerinin temel yeterlilik alanlarını ve eğitim ihtiyaçlarını ortaya çıkarmak üzere yapılandırılmış görüşme sorularından ve termal spa terapi uzmanı yeterlilik ölçeğinden oluşan bir anket hazırlanmıştır. Örneklem yöntemi olarak tesadüfi olmayan örneklem yöntemlerinden amaca uygun (amaçlı) örneklem yöntemi benimsenmiştir ve anket her bir proje ortağı ülkede termal tesis çeşitliliğini yansıtacak şekilde on tesiste uygulanmıştır. Veriler, termal spa tesisindeki bölüm şeflerinden, çalışan uzman kişilerden ve termal tesisin veya spa merkezinin yöneticilerinden yüz yüze toplanmıştır. Verilerin analizi sonucunda termal spa terapistleri için 9 temel yeterlilik (bilgi, beceri ve yetkinlik) alanı ortaya çıkarılmıştır. Türkiye'de termal spa çalışanlarının eğitimlerinin bu alanları kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Termal, Spa, Terapi, Uzman, Yeterlilikler

Makale Gönderme Tarihi: 22.10.2018

Makale Kabul Tarihi: 27.12.2018

Önerilen Atıf:

Kuşluvan, S., Yücel, O., Isacker, K.V., Dias, A.S., Grudeva, P., Nicasi, F. ve Wltavsky, Z. (2019). Avrupa'da Termal Spa Terapi Uzmanı Mesleğinin Yeterlilik Alanlarına ve Eğitim İhtiyacına İlişkin Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 3(1):79-92. © 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.

¹ Bu çalışma, 'Occupational Competence Profile for Thermal Care Agents through ECVET in European Tourism' adlı Avrupa Komisyonu Erasmus+projesi (2016-1-TR01-KA202-034712) kapsamında yapılan bir araştırma raporundan proje ortaklarının onayıyla özetlenmiştir. Bu araştırma 19. Ulusal Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı'nda daha önce bildiri olarak yayımlanmıştır.



RESEARCH PAPER

Research into the Competency Areas and Training Needs for the Occupation of Thermal Spa Therapist in Europe

Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN, İstanbul Medeniyet University, Tourism Faculty, İstanbul, e-mail: skusluvan@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8746-6839>

Olca YÜCEL, Tuzla Municipality, İstanbul, e-mail: o.yucel@tuzla.bel.tr

Karel Van ISACKER, Phoenixkm BVBA, Belçika, e-mail: karel@phoenixkm.eu

Dr. António Silva DIAS, Caldas da Felgueira Termas & Spa, Portekiz, e-mail: asdias@consultis.pt

Petia GRUDEVA, Zgura-M, Bulgaristan, e-mail: petia@marie-curie-bg.org

Filip NICASI, Horeca Partners, Belçika, e-mail: fn@horecapartners.be

Dr. Zdenka WLTAVSKY, University Rehabilitation Institute, Slovenya Cumhuriyeti, e-mail: zdenka.wltavsky@ir-rs.si

Abstract

The aim of this research is to identify knowledge, skill and competence areas and training needs for the occupation of thermal spa therapist in five European project partner countries, namely Belgium, Bulgaria, Portugal, Slovenia and Turkey. In order to collect data about the competency areas and training needs for thermal spa therapist, a questionnaire that included a scale of competency areas for thermal spa therapist, structured and open-ended questions relating to competency areas and training needs is used. Purposive sampling is used and the questionnaire is conducted in ten thermal spa facility in each project partner country. Facilities are selected in a way to reflect diversity and variety in terms of size, services and geography. Data were gathered face to face from managers of spa or thermal facility, head of thermal, medical, or spa department and specialist working in spa, medical, thermal or wellness centre. Based on the results of the research, nine compulsory competency areas are identified. It is suggested that the education and training of thermal spa therapist should be broadened and extended in Turkey in line with research findings.

Keywords: Thermal, SPA, Therapy, Therapist, Competency

Received: 22.10.2018

Accepted: 27.12.2018

Suggested Citation:

Kuşluvan, S., Yücel, O., Isacker, K.V., Dias, A.S., Grudeva, P., Nicasi, F. and Wltavsky, Z. (2019). Research into the Competency Areas and Training Needs for the Occupation of Thermal Spa Therapist in Europe, *Journal of Turkish Tourism Research*, 3(1):79-92.

© 2019 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi