



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(1): 85-99.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.301](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.301)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Aşçıların Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Kars İlinde Bir Araştırma

Dr. Öğr. Üyesi Serkan NAKTİYOK, Kafkas Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kars, e-posta: [snaktiyok@kafkas.edu.tr](mailto:snaktiyok@kafkas.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1226-2940>

Erman KAYGIN, İşletme Bilim Uzmanı, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kars, e-posta: [ermankaygin25@hotmail.com](mailto:ermankaygin25@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0766-7575>

Ethem TOPÇUOĞLU, Doktora Öğrencisi, Kafkas Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kars, e-posta: [ethemtopcuoglu@kafkas.edu.tr](mailto:ethemtopcuoglu@kafkas.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3563-0566>

## Öz

Aşçılık mesleği, aynı tadın sağlanması ve işletmenin devamlılığı açısından önemli bir sanat dalıdır. Tükenmişlik kavramı aşçıların performansını düşüren onların yapacakları işlerden uzaklaşmasına neden olan ve verimliliği azaltan bir kavramdır. Yapılan çalışmada yoğun ve ağır şartlar altında çalışan aşçıların tükenmişlik düzeylerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Öncelikle literatür taraması yapılarak aşçıların tükenmişlik düzeylerinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Kars ilinde bulunan 127 aşçıya uygulanan Maslach Tükenmişlik Anketi sonucunda elde edilen veriler ışığında aşçıların tükenmişlik düzeylerinin tespiti sağlanmıştır. Yapılan analiz sonucunda aşçıların arasında tükenmişlik alt boyutlarında cinsiyete, medeni hal, eğitim durumuna göre herhangi bir anlamlı farklılığın olmadığı belirlenmiş, deneyime, gelir durumuna ve yaşa göre ise tükenmişlik düzeylerinde kısmen anlamlı farklılıkların olduğu tespit edilmiştir. Araştırmaya katılan aşçıların duygusal tükenme alt boyutunda ortalamasının ( $\bar{x}$ : 1.54), duyarsızlaşma alt boyutunda ortalamasının ( $\bar{x}$ :1,59) ve kişisel başarı alt boyutunda ortalamasının ( $\bar{x}$ :2,04) olduğu belirlenmiştir. Bunların bir sonucu olarak aşçıların düşük düzeyde tükenmişlik yaşadığı belirlenmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Aşçılık, Tükenmişlik, Aşçıların Tükenmişlik Düzeyi, Kars.

**Makale Gönderme Tarihi:** 23.10.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 09.01.2020

## Önerilen Atıf:

Naktiyok, S., Kaygın, E. ve Topçuoğlu, E. (2020). Aşçıların Tükenmişlik Düzeylerinin Belirlenmesine Yönelik Kars İlinde Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(1): 85-99.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



**RESEARCH PAPER**

**A Research on Determination of Burnout Levels of Cookery in Kars Province**

Assistant Prof. Dr. Serkan NAKTİYOK, Kafkas University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Kars, e-mail: [snaktiyok@kafkas.edu.tr](mailto:snaktiyok@kafkas.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1226-2940>

Erman KAYGIN, MSc., Kafkas University, Social Sciences Institute, Kars, e-mail: [ermankaygin25@hotmail.com](mailto:ermankaygin25@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0766-7575>

Ethem TOPÇUOĞLU, PhD. Student, Kafkas University, Social Sciences Institute, Kars, e-mail: [ethemtopcuoglu@kafkas.edu.tr](mailto:ethemtopcuoglu@kafkas.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3563-0566>

**Abstract**

The cookery profession is an important branch of art in terms of providing the same taste and continuity of the business. The concept of burnout is a concept that reduces the performance of the cooks, causes them to move away from their work and reduces the productivity. In this study, it was aimed to determine the burnout levels of cooks working under heavy and heavy conditions. Firstly, the literature review was conducted and it was determined that such a study on cooks had not been done before and this study was carried out in order to contribute to the literature. In the light of the data obtained from Maslach Burnout Inventory applied to 127 cooks in Kars province, burnout levels of cookery were determined. As a result of the analysis, it was found that there was no significant difference between the chefs in terms of burnout sub-dimensions according to gender, marital status, education level and partially significant differences in burnout levels according to experience, income and age. It was found that the average of the cookery participating in the study was in the emotional exhaustion sub-dimension ( $\bar{x}$ : 1.54), the average in the depersonalization sub-dimension ( $\bar{x}$ : 1.59) and the average in the personal achievement sub-dimension ( $\bar{x}$ : 2.04). As a result, it was determined that the cookery experienced low levels of burnout.

**Keywords:** Cookery, Burnout, Burnout Level of Cooks, Kars.

**Received:** 23.10.2019

**Accepted:** 09.01.2020

**Suggested Citation:**

Naktiyok, S., Kaygın, E. and Topçuoğlu, E. (2020). A Research on Determination of Burnout Levels of Cookery in Kars Province, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(1): 85-99.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.