



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(1): 488-504.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.325](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.325)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Bir Hüzün Turizmi Destinasyonu Olarak Ulucanlar Cezaevi Müzesi Ziyaretçilerinin Elektronik Yorumlarının İçerik Analizi

Dr. Öğr. Üyesi Serkan AYLAN, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Karaman, e-posta: [serkaylan@gmail.com](mailto:serkaylan@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7262-4440>

Prof. Dr. İsmet KAYA, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Karaman, e-posta: [ismetkaya99@yahoo.com](mailto:ismetkaya99@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9664-3160>

#### Öz

Bu araştırmanın amacı Ankara'da yer alan tarihi Ulucanlar Cezaevi Müzesi ile ilgili tripadvisor.com internet sitesinde yer alan, müzeyi ziyaret eden ziyaretçilerin yorumlarını çözümleyerek, ziyaretçilerin hissettikleri duygu türlerini, memnuniyet düzeylerini ve tavsiyelerini tespit etmektir. Araştırmanın verileri popüler bir sosyal paylaşım sitesi olan TripAdvisor seyahat sitesinden alınmıştır. Eylül 2013'ten Temmuz 2019'a kadar [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com) linkinde yer alan 317 yorum bir kelime işlem programı olan word ortamına aktarılmış ve nitel araştırma yöntemlerinden biri olan içerik analizine tabi tutulmuştur. Araştırma kapsamında verileri analiz etmede MAXQDA 18 programından yararlanılmıştır. 317 yoruma yapılan içerik analizinde yorumlar, "turist beklentisi", "hissedilen duygu", "tavsiye," ve "diğer" yorumlar olmak 4 temel tema altında gruplandırılmış ve kodlanmıştır. Elde edilen bulgulara bakıldığında, ziyaretçilerin çoğunluğu müzeyi beğendiğini ve ziyaretten memnun kaldığını belirtmiştir. Ayrıca müzeyi daha sonra ziyaret edecek potansiyel ziyaretçilerce, müzenin mutlaka görülmesi gerektiği yönünde ve müze yönetimine de alanda fiziksel imkanların artırılması gerektiği yönünde önerilerde bulunmuşlardır. Ziyaretçilerin ziyaret sonrası hissettikleri duyguların ise çoğunlukla etkileyici, hüzün ve korku ağırlıklı duygular olduğu görülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Hüzün Turizmi, MAXQDA, İçerik Analizi, Tripadvisor.

**Makale Gönderme Tarihi:** 31.10.2019

**Makale Kabul Tarihi:** 12.01.2020

#### Önerilen Atıf:

Aylan, S. ve Kaya, İ. (2020). Bir Hüzün Turizmi Destinasyonu Olarak Ulucanlar Cezaevi Müzesi Ziyaretçilerinin Elektronik Yorumlarının İçerik Analizi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(1): 488-504.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



**RESEARCH PAPER**

**Content Analysis of Electronic Comments of Ulucanlar Prison Museum Visitors as a Destination of Dark Tourism**

Assistant Prof. Dr. Serkan AYLAN, Karamanoğlu Mehmetbey University, School of Applied Sciences, Karaman, e-mail: [serkaylan@gmail.com](mailto:serkaylan@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7262-4440>

Prof. Dr. İsmet KAYA, Karamanoğlu Mehmetbey University, School of Applied Sciences, Karaman, e-mail: [ismetkaya99@yahoo.com](mailto:ismetkaya99@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9664-3160>

**Abstract**

The purpose of this study is to determine the types of feelings, satisfaction levels and recommendations of the visitors by analyzing the comments of visitors who visit the museum on tripadvisor.com website about the historical Ulucanlar Prison Museum in Ankara. The data of the research was drawn from the TripAdvisor travel site, which constitutes the largest online network of traveling consumers. From September 2013 to July 2019, 317 comments on tripadvisor.com were transferred to Word and subjected to content analysis, one of the qualitative research methods. MAXQDA 18 program was used to analyze the data. In the content analysis of 317 comments, the comments were grouped and coded under 4 main themes: "tourist expectation", "sensed feeling", "advice," and "other" comments. According to the findings of study, the majority of the visitors liked the museum and were satisfied with the visit. They also advise potential visitors who will visit the museum later that the museum should be seen and advice museum management that the physical facilities of the museum should be increased. On the other hand, the emotions that the visitors feel after the visit are mostly impressive, sadness and fear. When all these findings are evaluated, it can be said that Ulucanlar Prison Museum has an important dark tourism potential.

**Keywords:** Dark Tourism, MAXQDA, Content Analysis, Tripadvisor.

**Received:** 31.10.2019

**Accepted:** 12.01.2020

**Suggested Citation:**

Aylan, S. and Kaya, İ. (2020). Content Analysis of Electronic Comments of Ulucanlar Prison Museum Visitors as a Destination of Dark Tourism, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(1): 488-504.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.