



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(2): 893-908.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.372](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.372)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Küçük Ölçekli Konaklama İşletmelerinin Performansında Belirleyici Olan Unsurlar

Dr. Öğr. Üyesi Vedat YİĞİTOĞLU, Akdeniz Üniversitesi, Manavgat Turizm Fakültesi, Antalya, e-posta: vedatvdt@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2215-1961>

Melek ŞİRİN, Yüksek Lisans Öğrencisi, Akdeniz Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Antalya, e-posta: muhassebemelek@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2706-2562>

Öz

Araştırmanın amacı, küçük ölçekli konaklama işletmelerinin performansı üzerinde belirleyici olan etmenleri ortaya koymaktır. Bu kapsamda öncelikle küçük ölçekli işletmelerin etkinlikleri karşılaştırmalı analiz edilmiş, sonrasında ise etkin ve etkin olmayan işletmelerin ayırt edici özellikleri ortaya koyulmuştur. Araştırma verileri Türkiye'nin en önemli turizm bölgelerinden biri olan Manavgat'ta faaliyet gösteren 24 konaklama işletmesinden yüz yüze görüşme yoluyla toplanmıştır. Verilerin analizinde girdi odaklı Veri Zarflama Analizi ve parametrik olmayan fark testleri kullanılmıştır. Analizler sonunda sadece 6 otelin etkin, kalan 18 otelin ise etkin olmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte denize yakınlık, tekrar gelen müşteri oranları, doluluk oranları, faaliyet şekli ve pansiyon türü bakımından etkin ve etkin olmayan işletmeler arasında anlamlı farklılıklar olduğu sonucuna varılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Performans, Etkinlik, Küçük Oteller, Veri Zarflama Analizi.

Makale Gönderme Tarihi: 05.01.2020

Makale Kabul Tarihi: 12.04.2020

Önerilen Atıf:

Yiğitoğlu, V. ve Şirin, M. (2020). Küçük Ölçekli Konaklama İşletmelerinin Performansında Belirleyici Olan Unsurlar, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(2): 893-908.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

The Determinants of Performance in Small-Scale Accommodation Enterprises

Assistant Prof. Dr. Vedat YİĞİTOĞLU, Akdeniz University, Manavgat Faculty of Tourism, Antalya, e-mail: vedatvdt@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2215-1961>

Melek ŞİRİN, Graduate Student, Akdeniz University, Institute of Social Sciences, Antalya, e-mail: muhasebemelek@outlook.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2706-2562>

Abstract

The aim of the research is to determine the factors that affect the performance of small-scale accommodation enterprises. In this context first of all, the efficiency of small-scale enterprises was revealed comparatively, and then the distinguishing features of efficient and inefficient enterprises were determined. The data was collected through face-to-face interviews from 24 accommodation establishments operating in Manavgat, which is one of Turkey's most important tourism destination. Input-oriented Data Envelopment Analysis and non-parametric difference tests were used for the data analysis. As a result of the analysis, only 6 hotels were found to be efficient while the remaining 18 hotels were found to be inefficient. Besides, it is concluded that there are significant differences between efficient and inefficient enterprises in terms of sea distance, repeating customer rate, occupancy rate, type of activity and board type.

Keywords: Performance, Efficiency, Small hotels, Data Envelopment Analysis.

Received: 05.01.2020

Accepted: 12.04.2020

Suggested Citation:

Yiğitoğlu, V. and Şirin, M. (2020). The Determinants of Performance in Small-Scale Accommodation Enterprises, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(2): 893-908.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.