



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 1794-1805.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.451](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.451)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Sanal Müzede Sanal Tur Yapan Bireylerin Memnuniyet Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma

Dr. Metin SÜRME, Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Gaziantep, e-posta: surmemetin@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9810-7073>

Öğr. Gör. Eyup ATILGAN, Gaziantep Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Gaziantep, e-posta: atilganeyup@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0063-9360>

Öz

Sanal müze sistemleri, eğlenceli ve eğitici yaklaşımları sayesinde kültürel içeriklerin iletişimi için önemlidir. Bu bağlamda sanal müze deneyimi yaşayan ziyaretçilerin bu durumdan memnun olup olmadıklarını ortaya koymanın önemi de kolayca anlaşılmaktadır. Gerçekleştirilen çalışmada, sanal müzede sanal tur yapan bireylerin memnuniyet düzeyleri ortaya konmuştur. Bu amacı gerçekleştirmek için sanal müze deneyimi yaşayan 227 kişiden veriler toplanmıştır. Verilerin toplanması dijital ortamlarla gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonucunda, sanal tur memnuniyeti ve sanal ortamın kullanılabilirliği olmak üzere iki değişkenli bir yapı ortaya çıkmıştır. Bununla beraber sanal ortamın kullanılabilirliği ile sanal tur memnuniyeti arasında pozitif yönde anlamlı bir ilişki olduğu görülmüştür. Buna göre sanal ortamın kullanılabilirliği arttıkça, sanal tur memnuniyeti artmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Sanal Tur, Sanal Müze, Sanal Gerçeklik, Memnuniyet.

Makale Gönderme Tarihi: 20.03.2020

Makale Kabul Tarihi: 02.07.2020

Önerilen Atıf:

Sürme, M. ve Atılğan, E. (2020). Sanal Müzede Sanal Tur Yapan Bireylerin Memnuniyet Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 1794-1805.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

A Research to Determine the Satisfaction Levels of Individual Tours in the Virtual Museum

Dr. Metin SÜRME, Gaziantep University, School of Tourism and Hotel Management, Gaziantep, e-mail: surmemetin@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9810-7073>

Lecturer Eyup ATILGAN, Gaziantep University, School of Tourism and Hotel Management, Gaziantep, e-mail: atilganeyyp@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0063-9360>

Abstract

Virtual museum systems are important for the communication of cultural contents thanks to their fun and educational approaches. In this context, the importance of revealing whether visitors who experience virtual museums are satisfied with this situation is easily understood. In the study, the satisfaction levels of the individuals who made virtual tours in the virtual museum were revealed. To achieve this goal, data were collected from 227 people who experienced virtual museums. Data collection was carried out with digital media. As a result of the research, a two-variable structure has emerged: virtual tour satisfaction and usability of the virtual environment. However, a positive relationship was found between the usability of the virtual environment and virtual tour satisfaction. Accordingly, as the availability of the virtual environment increases, virtual tour satisfaction increases.

Keywords: Virtual Tour, Virtual Museum, Virtual Reality, Satisfaction.

Received: 20.03.2020

Accepted: 02.07.2020

Suggested Citation:

Sürme, M. and Atılgan, E. (2020). A Research to Determine the Satisfaction Levels of Individual Tours in the Virtual Museum, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 1794-1805.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.