



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 1923-1940.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.458](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.458)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Otel Çalışanlarının İş-Aile Yaşam Çatışmalarının Yordayıcıları Olarak, İş - Yaşam Doyumu, İş Stresi ve Algılanan Sosyal Destek

Dr. Öğretim Üyesi Gözde KARABACAK, Nişantaşı Üniversitesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, İstanbul, e-posta: bilgingozde@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-5166>

Prof. Dr. Hacer HARLAK Adnan Menderes Üniversitesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Aydın, e-posta: hharlak@adu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9121-3532>

Öz

Son çalışmalar, iş-aile yaşam çatışmasının çalışanlarda yüksek stres, düşük iş ve yaşam doyumu ile sonuçlandığını; algılanan sosyal destek ile hem doyum hem de çatışma düzeyleri arasında ilişki olduğunu göstermiştir. Çalışmanın amacı, söz konusu değişkenler arasındaki ilişkileri ve iş stresinin, algılanan sosyal desteğin ve iş-yaşam doyumunun iş-aile yaşam çatışmasına etkilerini incelemektir. Çalışma, Kuşadası ve İstanbul'daki 5 yıldızlı 316 otel çalışanı ile gerçekleştirilmiştir. Doğrulamalı faktör, Pearson korelasyon, basit doğrusal regresyon ve Sobel aracılık analizleri kullanılmış, iş stresi ve çatışma değişkenleri arasında anlamlı pozitif, çatışma değişkenleri ile hem sosyal destek hem de doyum ölçümleri arasında negatif ilişkiler bulunmuştur. İş-aile/aile-iş çatışması ve iş doyumunu arasında iş stresinin, iş-aile/aile-iş çatışması ve yaşam doyumunu arasında iş doyumunun, aile-iş çatışması ve yaşam doyumunu arasında ise sosyal desteğin kısmi aracılık etkisi bulunmuştur. Aile ilişkilerinde yaşanan sorunlar ve iş-yaşam doyum düzeylerinin düşük olması, işgörenlerin iş-aile yaşam çatışması düzeyini arttırmaktadır. Yüksek düzeyde iş-aile çatışması ve iş stresi ise aile-iş çatışmasına sebep olmaktadır.

Anahtar Kelimeler: İş-Aile Yaşam Çatışması, İş Doyumu, İş Stresi, Yaşam Doyumu, Algılanan Sosyal Destek.

Makale Gönderme Tarihi: 31.02.2020

Makale Kabul Tarihi: 03.07.2020

Önerilen Atıf:

Karabacak, G. ve Harlak, H. (2020). Otel Çalışanlarının İş-Aile Yaşam Çatışmalarının Yordayıcıları Olarak, İş - Yaşam Doyumu, İş Stresi ve Algılanan Sosyal Destek, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 1923-1940.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Job and Life Satisfaction, Work Stress and Perceived Social Support as Predictors of Hotel Employees' Work-Family Life Conflicts

Assistant Prof. Dr. Gözde KARABACAK, Nişantaşı University, Faculty of Economics, Administrative and Social Sciences, İstanbul, e-mail: bilgingozde@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-5166>

Prof. Dr. Hacer HARLAK, Adnan Menderes University, Faculty of Science and Letters, Aydın, e-mail: hharlak@adu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9121-3532>

Abstract

Recent studies reveal that the work and family life conflicts result in high levels of stress and in low levels of job and life satisfaction in employees. Also, they showed that there are correlations between perceived social support and both the intensity of conflicts and the levels of satisfaction. The aims of present study were to investigate the correlations between these variables, and the impacts of work stress, perceived social support and job and life satisfaction on work-family life conflicts. The study was conducted by surveying 316 hotel employees who were employed at the various departments of five-star hotels in Kuşadası and İstanbul. Pearson correlation analyses and simple linear regression analyses were used for statistical testing. A significant positive correlation was found between conflict variables and work stress however; negative correlations were obtained between conflict variables and both social support and satisfaction measures. A series of linear regression analyses revealed that family-work conflict, job and life satisfaction were the significant predictors of work-family conflict and, work-family conflict and work stress were the significant as predictors of family-work conflict. Problematic family conflicts and low-level work- life satisfaction have increased the work-family conflicts. The high-level work-family conflict and work stress also cause a family-work conflict.

Keywords: Work-Family Life Conflict, Job Satisfaction, Work Stress, Life Satisfaction, Perceived Social Support.

Received: 31.02.2020

Accepted: 03.07.2020

Suggested Citation:

Karabacak, G. and Harlak, H. (2020). Job and Life Satisfaction, Work Stress and Perceived Social Support As Predictors of Hotel Employees' Work-Family Life Conflicts, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 1923-1940.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.