



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 1958-1970.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.460](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.460)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Turizm Öğrencilerinin Kültürlerarası Duyarlılık Düzeylerinin Tespitine Yönelik Karşılaştırmalı Bir Araştırma

Dr. Öğr. Üyesi Gencay SAATCI, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Çanakkale, e-posta: gencaysaatci@comu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7842-989X>

Dr. Öğr. Üyesi Serkan TÜRKMEN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Çanakkale, e-posta: sturkmen@comu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0921-6102>

Öz

Turizm hizmet verenler ve hizmet alanlar açısından çok uluslu yapıya sahip bir sektördür. Özellikle başarılı bir hizmetin sunulması konusunda hizmet verenlerin iletişim becerilerinin çok iyi olması gerekmektedir. Farklı kültürden insanların bulunduğu ortamda iyi iletişim kurabilmek için kültürlerarası duyarlılık önemli bir rol oynamaktadır. Dolayısıyla turizm sektörü içerisinde, turizm fakültelerinde eğitim alan öğrencilerin başarılı olabilmeleri için kültürlerarası duyarlılık düzeylerinin tespit edilmesi ve geliştirilmesi oldukça önemlidir. Bu çalışmada Balıkesir ve Çanakkale illerinde bulunan turizm fakültelerinde öğrenim gören 530 öğrencinin kültürlerarası duyarlılıkları araştırılmıştır. Kültürlerarası duyarlılık ölçeği “kültürel farklılıklara saygı”, “etkileşimde kendine güvenme”, “etkileşimden hoşlanma” ve “etkileşim sorumluluğu” olmak üzere dört boyutta ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin en yüksek katılım gösterdikleri boyut “kültürel farklılıklara saygı” olurken; en düşük katılım gösterilen boyut ise “etkileşimde kendine güvenme” olmuştur.

Anahtar Kelimeler: Kültürlerarası Duyarlılık, Çanakkale, Balıkesir, Turizm Fakültesi.

Makale Gönderme Tarihi: 31.03.2020

Makale Kabul Tarihi: 02.07.2020

Önerilen Atf:

Saatci, G. ve Türkmen, S. (2020). Turizm Öğrencilerinin Kültürlerarası Duyarlılık Düzeylerinin Tespitine Yönelik Karşılaştırmalı Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 1958-1970.
© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

A Comparative Research on the Determination of Intercultural Sensitivity Levels of Tourism Students

Assistant Prof. Dr. Gencay SAATCI, Çanakkale Onsekiz Mart University, Faculty of Tourism, Çanakkale, e-mail: gencaysaatci@comu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7842-989X>

Assistant Prof. Dr. Serkan TÜRKMEN, Çanakkale Onsekiz Mart University, Faculty of Tourism, Çanakkale, e-mail: sturkmen@comu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0921-6102>

Abstract

Tourism is a multinational sector in terms of service providers and users. Especially in the provision of a successful service, communication skills of the service providers should be very good. Intercultural sensitivity plays an important role to communicate successfully in an environment with people from different cultures. Therefore, in order to be successful in tourism sector, it is very important to be determined and developed intercultural sensitivity levels for students studying in tourism faculties. In this study, intercultural sensitivity of 530 students studying in tourism faculties in Balıkesir and Çanakkale were investigated. For this study the intercultural sensitivity is formed four dimensions: "respect for cultural differences", "interaction confidence", "interaction enjoyment" and "interaction engagement". In dimensions of cultural sensitivity, "respect for cultural differences" dimension has highest mean, whereas "interaction confidence" dimension has lowest mean.

Keywords: Intercultural Sensitivity, Çanakkale, Balıkesir, Faculty of Tourism.

Received: 31.03.2020

Accepted: 02.07.2020

Suggested Citation:

Saatçı, G. and Türkmen, S. (2020). A Comparative Research on the Determination of Intercultural Sensitivity Levels of Tourism Students, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 1958-1970.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.