



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 1986-2002.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.462](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.462)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Bir Konaklama İşletmesinin “Çocuk Dostu Otel” Olarak Düzenlenmesinde Maliyet Analizi: Sivas İlinde Bir Otel Uygulaması

Öğr. Gör. Bilgehan ÇAKMAK SEL, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Hafik Kamer Örnek Meslek Yüksekokulu, Sivas, e-posta: bcakmaksel@cumhuriyet.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0854-0517>

Dr. Öğr. Üyesi Ülkü MAZMAN İTİK, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Cumhuriyet Meslek Yüksekokulu, Sivas, e-posta: umazman@cumhuriyet.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2472-9093>

Öz

Turizm sektöründe çocuklu ailelerin oranının artması, konaklama işletmelerinin bu talebe karşı duyarlı kalmamasına sebep olmuş ve son yıllarda çocuk haklarına karşı duyarlılığın da artmasıyla birlikte “Çocuk Dostu Turizm” ve “Çocuk Dostu Otel” kavramının sıkça kullanılmasına sebep olmuştur. “Çocuk Dostu Otel” kavramının konaklama tesisleri tarafından sıkça kullanılmasına rağmen henüz ulusal veya uluslararası anlamda yayınlanmış bir standart mevcut değildir. Çocuklu ailelerin ihtiyaçları diğer ailelere göre farklılık göstermekte, her yaş grup çocuğun farklı ihtiyaçları bulunmaktadır. Bu ihtiyaçları karşılamak isteyen ve faaliyetine devam eden işletmelerin otelde ki mevcut durumu gözden geçirerek eksiklikleri tespit etmesi ve yeni düzenlemeler yapması gerekmektedir. Yapılacak olan düzenlemelerle hizmet kalitesinin artırılması ve aynı zamanda maliyet kontrolünün sağlanması gerekmektedir. Çalışmada mevcut bir otelin “Çocuk Dostu Otel” olarak nitelendirilmesi için hangi kriterlere sahip olması gerektiği literatür incelemesi sonucu belirlenmiş ve ardından fiziksel özellikler ve hizmet anlamındaki eksikliklerin maliyet analizi yapılmıştır. Çalışmanın sonucunda X otelinin belirlenen kriterlerin %44’ ünü taşımadığı tespit edilmiş olup bu eksiklerin %95’i sabit maliyetlerden %5’i ise değişken maliyetlerden oluşmaktadır. Sabit maliyetlerin kendi içindeki dağılımı ise %61’i demirbaş kapsamında olan maliyetlerden, %34’ü ise tesis maliyetleri kapsamında olduğu tespit edilmiştir.

*Bu çalışma 1. Uluslararası Çocuk Dostu Turizm Kongresinde özet metin olarak sunulmuş ve bildiri kitapçığında yayınlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Konaklama İşletmesi, Çocuk Dostu Otel, Maliyet, Maliyet Analizi.

Makale Gönderme Tarihi: 03.03.2020

Makale Kabul Tarihi: 06.07.2020

Önerilen Atıf:

Çakmak Sel, B. ve Mazman İtik, Ü. (2020). Bir Konaklama İşletmesinin “Çocuk Dostu Otel” Olarak Düzenlenmesinde Maliyet Analizi: Sivas İlinde Bir Otel Uygulaması, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 1986-2002.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Cost Analysis in Arranging an Accommodation Business as a “Child Friendly Hotel”: A Hotel Application in Sivas Province

Lecturer Bilgehan ÇAKMAK SEL, Sivas Cumhuriyet University, Hafik Kamer Örnek Vocational School, Sivas, e-mail: bcakmaksel@cumhuriyet.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0854-0517>

Assistant Prof. Dr. Ülkü MAZMAN İTİK, Sivas Cumhuriyet University, Cumhuriyet Vocational School, Sivas, e-mail: umazman@cumhuriyet.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2472-9093>

Abstract

The increase in the ratio of families with children in the tourism sector has caused the accommodation enterprises not to be insensitive to this demand, and in recent years, with the increase in the sensitivity to the rights of children, it has frequently used the concept of “Child Friendly Tourism” and “Child Friendly Hotel”. Although the concept of “Child Friendly Hotel” is frequently used by accommodation facilities, there is no standard published nationally or internationally yet. The needs of families with children differ from other families, and every age group child has different needs. Businesses that want to meet these needs and continue their activities should review the current situation in the hotel and identify deficiencies and make new arrangements. With the arrangements to be made, it is necessary to increase the service quality and at the same time to provide cost control. In the study, the criteria to qualify an existing hotel as a “Child Friendly Hotel” were determined as a result of the literature review, and then cost analysis of the deficiencies in terms of physical features and service was performed. As a result of the study, it was determined that hotel X does not meet 44% of the determined criteria, 95% of these deficiencies are fixed costs and 5% are variable costs. It is determined that the distribution of fixed costs in itself is 61% of the costs that are within the scope of fixtures, and 34% is within the scope of facility costs.

Keywords: Hospitality Management, Child Friendly Hotel, Cost, Cost Analysis,

Received: 03.03.2020

Accepted: 06.07.2020

Suggested Citation:

Çakmak Sel, B. and Mazman İtik, Ü. (2020). Cost Analysis in Arranging an Accommodation Business as a “Child Friendly Hotel”: A Hotel Application in Sivas Province, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 1986-2002.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.