



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 2071-2086.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.467](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.467)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Türkiye'deki Turist Rehberlerinin Tur Denetimlerine Yönelik Algıları

Dr. Sinan GÖKDEMİR, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Çanakkale, e-posta:

sinan.gokdemir@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9360-086X>

Öz

Denetleme kavramı çok eski tarihlere dayanmaktadır ancak tur ve turist rehberliği denetimi konusunda günümüzde yapılmış teorik ya da bilimsel bir çalışma yok denecek kadar azdır. Turist rehberlerinin bu konudaki algıları, denetimden memnuniyetleri ya da mağduriyetleri konusunda yapılmış çalışma yoktur. Turist rehberlerinin yapılan tur ve turist rehberi denetimine yönelik algılarının ve yapılan denetimlerde turist rehberlerinin bir mağduriyet yaşayıp yaşamadıklarının ortaya konulması amaç edilen araştırmanın, rehberlere ve rehberlerin uygulamadaki ortakları olan seyahat acentalarını ve ilgili diğer bütün paydaşları bilgilendirme anlamında önem arz ettiği düşünülmektedir. Araştırmanın örneklemini 158 turist rehberi oluşturmaktadır ve bu rehberlerin anketlere verdikleri yanıtlar sosyal bilimler alanı için geliştirilen istatistik veri çözümleme programı ile analiz edilmiştir. Sonuç olarak, turist rehberlerinin, yapılan denetimlerde denetmenlerin kendilerine davranışlarından memnun oldukları ve yapılan denetimlerde mağduriyet yaşamadıkları tespit edilmiştir. Yine denetimler ve denetmenler sayesinde mesleğe güven duydukları aynı zamanda da bu denetimler sayesinde denetimlerin işleyişi ile ilgili bilgi edindikleri elde edilen sonuçlar arasındadır.

Anahtar Kelimeler: Turist Rehberi, Seyahat Acentası, Denetim, Rehber Denetimi, Tur Denetimi.

Makale Gönderme Tarihi: 08.03.2020

Makale Kabul Tarihi: 02.07.2020

Önerilen Atıf:

Gökdemir, S. (2020). Türkiye'deki Turist Rehberlerinin Tur Denetimlerine Yönelik Algıları, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 2071-2086.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

The Tour Inspection Perceptions of Tourist Guides in Turkey

Dr. Sinan GÖKDEMİR, Çanakkale Onsekiz Mart University, Faculty of Tourism, Çanakkale, e-mail:

sinan.gokdemir@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9360-086X>

Abstract

The concept of inspection is based on very ancient dates. However, there is almost no theoretical or scientific study on tour and tourist guidance inspection. There is no study on perceptions, satisfaction or victimization of tourist guides on this issue. This research was carried out to determine the perceptions of tourist guides about tour and tourist guide inspection and whether tourist guides experienced victimization during inspections. This study is considered to be important for informing both the guides and the tourism stakeholders, especially the travel agencies, who are the main employers of tourist guides. The sample of the study consists of 158 tourist guides and their responses to the questionnaires were analyzed with the statistical data analysis program developed for social sciences. As a result, it has been determined that tourist guides are satisfied with the behavior of the inspectors during the inspections and that they did not suffer from the inspections. They trust the profession because of the inspections and inspectors. At the same time, because of inspections and inspectors, tourist guides have gained information about the inspection during the inspections.

Keywords: Tourist Guide, Travel Agency, Inspection, Guide Inspection, Tour Inspection.

Received: 08.03.2020

Accepted: 02.07.2020

Suggested Citation:

Gökdemir, S. (2020). The Tour Inspection Perceptions of Tourist Guides in Turkey, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 2071-2086.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.