



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 2456-2471.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.491](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.491)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

COVID-19 Salgının Oluşturduğu Sağlık Riski Sonrasında Türk Turistlerin Tatil Beklentilerinin Belirlenmesi

Beste DEMİR, Yüksek Lisans Öğrencisi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Çanakkale, e-posta: bestedemir@anadolu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6295-1616>

Dr. Öğr. Üyesi Serkan TÜRKMEN, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Çanakkale, e-posta: serkanturkmen17@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0921-6102>

Öz

Turist davranışları birçok çevresel faktörden olumsuz yönde kolayca etkilenebilmekte ve bu etkilerin başında da turistlerin sağlıklarına yönelik tehditler gelmektedir. COVID-19 tehlikesi ile turizm sektörü ve turistler açısından yaşanan belirsizlik, en büyük sorunu oluşturmaktadır. Bu çalışmada, 2019 Aralık ayında Çin'in Wuhan kentinde başlayıp bütün dünyaya yayılan COVID-19 salgını sonrasında Türk turistlerin tatil yapmaya yönelik beklenti ve düşüncelerini tespit etmek amaçlanmaktadır. Yaşanan salgın tedbirleri kapsamında çeşitli yerel ve bölgesel kısıtlamalar yaşanması nedeni ile görüşmeler yerli turistler ile online hazırlanmış form üzerinden toplanmıştır. Araştırmaya katılan katılımcı sayısı 571'dir. Araştırma sonuçlarına göre COVID-19 salgını sonrasında turistler tatil planlarını değiştirmiştir. Turistlerin önemli bir kısmı seyahat yasaklarının kalkması durumunda Temmuz-Ekim dönemi içerisinde tatil yapmayı düşündükleri ve küçük ölçekli butik tesislerde konaklama yapmak istediklerini belirtmiştir. Ayrıca turistler özellikle temizlik-hijyen ve sosyal mesafenin sağlanması hususunda turizm işletmelerinin tedbirler alması gerektiğini düşünmektedir. Bu çalışmanın bulguları turizm işletmelerinin faaliyetlerini şekillendirmelerinde katkı sağlayabilir.

Anahtar Kelimeler: COVID-19, Türk Turistler, Turist Beklentileri.

Makale Gönderme Tarihi: 16.04.2020

Makale Kabul Tarihi: 07.07.2020

Önerilen Atıf:

Demir, B. ve Türkmen, S. (2020). COVID-19 Salgının Oluşturduğu Sağlık Riski Sonrasında Türk Turistlerin Tatil Beklentilerinin Belirlenmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 2456-2471.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Determining the Holiday Expectations of Turkish Tourists After the Health Risk of COVID-19 Epidemic

Beste DEMİR, MSc. Student, Çanakkale Onsekiz Mart University, Faculty of Tourism, Çanakkale, e-mail: bestedemir@anadolu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6295-1616>

Assistant Prof. Dr. Serkan TÜRKMEN, Çanakkale Onsekiz Mart University, Faculty of Tourism, Çanakkale, e-mail: serkanturkmen17@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0921-6102>

Abstract

Tourist behaviour might be easily affected from a variety of environmental factors in a negative way and the threats towards the health of tourists appear as the main one among these effects. Uncertainty caused by COVID-19 poses a major problem for the tourism sector and tourists. This study aims to identify the expectations and opinions of Turkish tourists towards going on holiday after the COVID-19 pandemic that originated in the Chinese city of Wuhan and spread around the world. Due to the various local and regional restrictions in the framework of measures against the ongoing pandemic, interviews were held online through forms. 571 participants took part in the study. According to the results, tourists changed their holiday plans after the outbreak of COVID-19. A majority of the tourists stated that they consider going on holiday in a period between July-October and prefer small-scale accommodation in boutique hotels. In addition, tourists state that tourism establishments must take cleaning, hygiene and social distancing measures. The findings of this study might contribute to shape the activities of tourism establishments.

Keywords: COVID-19, Turkish Tourists, Tourist Expectations.

Received: 16.04.2020

Accepted: 07.07.2020

Suggested Citation:

Demir, B. and Türkmen, S. (2020). Determining the Holiday Expectations of Turkish Tourists After the Health Risk of COVID-19 Epidemic, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 2456-2471.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.