



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 2586-2605.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.498](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.498)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Kadın Yöneticilerin Sürdürülebilir Kalkınmadaki Rolü: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği

Dr. Öğr. Üyesi Gül YILMAZ, İstanbul Arel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İstanbul, e-posta: gulyilmaz@arel.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1882-867X>

Öz

Bu çalışmanın amacı, kadın yöneticilerin sürdürülebilir kalkınmadaki rolünü turizm sektörü örneği kapsamında ele almaktır. Bu amaç çerçevesinde İstanbul'da beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan kadın yöneticilerin karşılaştıkları güçlükler yer verilmektedir. Araştırmada, otel işletmelerinde çalışan kadın yöneticilerin yaşadıkları sıkıntıları belirlemek için veri toplama nitel araştırma tekniklerinden yarı yapılandırılmış mülakat tekniği kullanılmaktadır. Beş yıldızlı 10 otelde yönetici pozisyonunda çalışan 10 kadın yönetici ile yüz yüze görüşme tekniği gerçekleştirilmiştir. Mülakat soruları 7 adet olup kadın yöneticilerin yaşadıkları sorunlara değinilmektedir. Yarı yapılandırılmış mülakat tekniği ile toplanan veriler MAXQDA 2018 programı ile analiz edilmiştir. Birleşmiş Milletler UNDP 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında belirtildiği gibi kadınlara karşı her türlü ayrımcılığın ortadan kaldırılması için bulgulara; iyileştirme yöntemlerine yer verilmektedir ve analiz yapılmaktadır. Kadın ve kız çocuklarının güçlendirilmesinin, çarpan etkisi yaratma ve ekonomik büyüme ve her alanda gerçekleştirilen gelişmeyi hızlandırıcı bir rolü bulunmaktadır. UNDP, diğer BM ortakları ve uluslararası toplumun da desteğiyle, toplumsal cinsiyet eşitliğini çalışmalarının merkezine almıştır. Özellikle 2000 yılından bu yana yapılan çalışmalar sonunda, 20 yıl öncesine göre çok daha fazla kız çocuğu eğitim alabilmektedir. Çalışmada hizmet sektörü içerisinde yer alan turizm işletmelerinde çalışan kadın yöneticilerin üniversitelerin Turizm ve Otel İşletmeciliği ön lisans ve lisans mezunu olduğu ve çoğunluğunun iş deneyiminin 13-30 yıl arasında olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca iş yaşamlarında karşılaştıkları olumlu veya olumsuz durumların neler olduğu aktarılmaktadır. Bu bağlamda, sürdürülebilir kalkınmada kadın yöneticilerin rollerini arttırmak ve kadın erkek hakları eşitliğini vurgulamak amacıyla yerel yönetimlerin, eğitim kurumlarının ve medyanın destekleri ile toplumun bilinçlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri, Kadın Yöneticiler, Sürdürülebilir Turizm.

Makale Gönderme Tarihi: 21.04.2020

Makale Kabul Tarihi: 05.07.2020

Önerilen Atıf:

Yılmaz, G. (2020). Kadın Yöneticilerin Sürdürülebilir Kalkınmadaki Rolü: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 2586-2605.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Sustainable Development Role of Women Executives: Example of Five Star Hotel Managements in İstanbul

Assistant Prof. Dr. Gül YILMAZ, İstanbul Arel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, İstanbul, e-mail: gulyilmaz@arel.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1882-867X>

Abstract

The purpose of this study is to examine the role of executive women in the development of tourism sector. Here, the aim is to address the challenges faced by women executives working in five-star enterprises in İstanbul. In this research, semi-structured interview, which is one of the qualitative research techniques data collection, is used to identify the problems experienced by the women executives working in hotel businesses. A face-to-face interview technique was held with 10 women executives working in executive positions in 10 five-star hotels. The problems faced by 7 of them are also discussed. Data collected by semi-structured interview technique were analyzed with MAXQDA 2018 program. As stated in the UNDP 2030 Sustainable Development Goals, with the findings to eliminate all kinds of discrimination against women; improvement methods are included and analyzed. Empowering women and girls have a role in accelerating growth and economic growth and development in all areas. UNDP, with the support of other UN partners and the international community, has put gender equality, at the center of its work. Especially, at the end of the studies conducted since 2000, more girls can receive education than 20 years ago. In this study, it has been determined that women executives working in tourism businesses in the service sector are undergraduate and undergraduate graduates of universities, Tourism and Hotel Management, and the majority of their work experience is between 13-30 years. Also, what are the positive or negative situations they encounter in their business lives are explained. In this context, in order to increase the roles of women managers in sustainable development and to emphasize the equality of women and men rights, there is a need to raise awareness of the society with the support of local governments, educational institutions and the media.

Keywords: Sustainable Tourism, Five Star Hotel Enterprises, Women Executives.

Received: 21.04.2020

Accepted: 05.07.2020

Suggested Citation:

Yılmaz, G. (2020). Sustainable Development Role of Women Executives: Example of Five Star Hotel Managements in İstanbul, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 2586-2605.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.