



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(3): 2821-2839.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.511](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.511)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Engelli Bireylerin Turizme Katılımına Yönelik Konaklama İşletmelerinden Beklentileri ve Mevcut Durum Tespitine İlişkin Bir Araştırma\*

Doç. Dr. Aydın YILMAZER, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Sakarya, e-posta: [yilmazer@subu.edu.tr](mailto:yilmazer@subu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8295-4745>

Doç. Dr. Nur Ü. KALPAKLIOĞLU, Haliç Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İstanbul, e-posta: [nurunday@halic.edu.tr](mailto:nurunday@halic.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3637-7240>

Sena YILMAZ, Yüksek Lisans Öğrencisi, Haliç Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İstanbul, e-posta: [enayilmaz2006@hotmail.com](mailto:enayilmaz2006@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8120-7761>

#### Öz

Araştırmanın amacı, engelli bireylerin turizm faaliyetlerine katılımına yönelik konaklama işletmelerinden beklentileri ve mevcut durum tespitine yönelik İstanbul ili üzerinden incelenmesidir. Bu amaca yönelik, 33 adet sorudan oluşan bir anket formu oluşturulmuştur. Üç bölümden oluşan bu anket formu, birinci bölümde demografik değişkenler, ikinci bölümde, konaklama işletmelerinden beklentileri, üçüncü bölümde ise engelli bireyler için konaklama işletmelerinin uygunluğunun mevcut durum tespitine yönelik ifadelerden ibarettir. Anket formu, İstanbul İli içerisinde ulaşılabilen 350 engelli bireye uygulanmıştır. Toplamda 350 anket ile istatistiki analizler yapılmıştır. Ölçek olarak Likert tipi 5'li ölçeklendirme kullanılmıştır. Anketler SPSS programı aracılığıyla çözümlenmiş, frekans analizi yardımıyla sonuçlar yorumlanmıştır. Araştırma sonucunda, konaklama işletmeleri hakkında engelli bireylerin olumsuz düşüncesinin hâkim olduğu, işletmenin yapısı, hizmetleri, teçhizatı konusunda memnuniyet derecelerinin düşük seviyede görüldüğü tespit edilmiştir. Buna ilave olarak, engelli bireylerin turizme katılma niyetleri olsa da turizm hareketlerine katılım düzeylerinin düşük düzeyde olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

\*Yüksek Lisans Tezinden Geliştirilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Engelli, Engelli Turizmi, Konaklama İşletmeleri, İstanbul.

**Makale Gönderme Tarihi:** 05.05.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 07.07.2020

#### Önerilen Atıf:

Yılmaz, A., Kalpaklıoğlu, N. Ü. ve Yılmaz, S. (2020). Engelli Bireylerin Turizme Katılımına Yönelik Konaklama İşletmelerinden Beklentileri ve Mevcut Durum Tespitine İlişkin Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(3): 2821-2839.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



**RESEARCH PAPER**

**A Research on The Expectations of Disabled Individuals from Hospitality Enterprises for Tourism Participation and Current Situation Determination**

Associate Prof. Dr. Aydın YILMAZER, Sakarya University of Applied Sciences, Faculty of Tourism, Sakarya, e-mail: [yilmazer@subu.edu.tr](mailto:yilmazer@subu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8295-4745>

Associate Prof. Dr. Nur Ü. KALPAKLIOĞLU, Haliç University, Faculty of Management, İstanbul, e-mail: [nurunday@halic.edu.tr](mailto:nurunday@halic.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3637-7240>

Sena YILMAZ, MSc., Haliç University Faculty of Management, İstanbul, e-mail: [enayilmaz2006@hotmail.com](mailto:enayilmaz2006@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8120-7761>

**Abstract**

The aim of the research is to examine the expectations of individuals with disabilities from the hospitality establishments for their participation of tourism activities and for determining the current situation in İstanbul. A questionnaire form consisting of 33 questions has been created for this purpose. This questionnaire, consisting of three parts, consists of demographic variables in the first part, expectations from accommodation companies in the second part, and statements regarding the current situation determination of the suitability of accommodation enterprises for individuals with disabilities in the third part. The questionnaire form was applied to 350 disabled people who can be reached in İstanbul Province. Statistical analysis was made with 350 questionnaires in total. Likert type 5 scaling was used as the scale. The questionnaires were analyzed through the SPSS program, and the results were interpreted with the help of frequency analysis. As a result of the research, it has been determined that the negative opinion of the disabled individuals about the accommodation establishments is dominant, and the level of satisfaction about the structure, services and equipment of the enterprise is seen to be low. In addition, it was concluded that although the disabled individuals have intentions to participate in tourism, their level of participation in tourism movements is low.

**Keywords:** Disabled, Accessible Tourism, Hospitality Enterprises, İstanbul.

**Received:** 05.05.2020

**Accepted:** 07.07.2020

**Suggested Citation:**

Yılmaz, A., Kalpaklıoğlu, N. Ü. and Yılmaz, S. (2020). A Research on The Expectations of Disabled Individuals from Hospitality Enterprises for Tourism Participation and Current Situation Determination, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(3): 2821-2839.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.