

# TÜRK TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## JOURNAL OF TURKISH TOURISM RESEARCH

Cilt:4

Sayı:3

2020

Vol.:4

No:3

Türk Turizm Araştırmaları alanındaki profesyonellere akademik ve sektörel uygulamalara katkı sağlayan teorik ve uygulama arasında köprü olan, Türk Turizm Araştırmaları Dergisi alanlarında ulusal ve uluslararası karşılaştırmaları inceleyen eserler yer almaktadır. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi'nin yayın kapsamında; Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Rekreasyon Yönetimi, çalışmaları yer almaktadır.

### EDİTÖR

Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

editor@tutad.org

<https://www.tutad.org>

### YAYIN KURULU

Prof. Dr. Cevat TOSUN, Macau University of Science and Technology, Macau, Çin.

Prof. Dr. Doğan GÜRSOY, Washington State University, Pullman, Washington, ABD.

Prof. Dr. Elbeyi PELİT, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyon, Türkiye.

Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ, University of Central Florida, Orlando, ABD.

Prof. Dr. Şeyhmus BALOĞLU, University of Nevada, Las Vegas, ABD.

Prof. Dr. Yüksel EKİNCİ, University of Portsmouth, Portsmouth, İngiltere.

Doç. Dr. Erdogan H. EKİZ, Mohammed VI Polytechnic University, Benguerir, Fas.

Doç. Dr. Gonca KILIÇ, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyon, Türkiye.

Doç. Dr. Mehmet KÖSEOĞLU, The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong, Çin.

Doç. Dr. Nurettin AYZAZ, Karabük Üniversitesi, Karabük, Türkiye.

Doç. Dr. Onur GÖRKEM, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, İzmir, Türkiye.

Doç. Dr. Özlem SÜRÜCÜ, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.

Doç. Dr. Sedat YUKSEL, Al Sohar, Al Batinah Region, Oman, Umman.

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet UŞAKLI, Boğaziçi Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ALKIŞ, Adıyaman Üniversitesi, Adıyaman, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Nazan COLMEKCIOGLU, Nottingham Trent University, Nottingham, İngiltere.

Dr. Öğr. Üyesi Serap SERİN KARACAER, Aksaray Üniversitesi, Aksaray, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Serdar ÇÖP, İstanbul Gelişim Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Tarık DOGRU, Florida State University, Orlando, ABD.

## **TASARIM VE İLETİŞİM KOORDİNATÖRÜ**

Orhan SAĞÇOLAK

editor@tutad.org

editor.tutad@gmail.com

## **İNDEKS – ABSTRACTING & INDEXING**

ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanı (TR Dizin)

DOAJ | Directory of Open Access Journals

CEEOL | Central and Eastern European Online Library

DRJI | Directory of Research Journals Indexing

SOBIAD

ASOS INDEX | Academia Social Science Index

CiteFactor

SIS | Scientific Indexing Services

iCi | Indian Citation Index

Google Scholar

Electronic Journal Library

ROAD | ROAD, The Directory of Open Access Scholarly Resources

ReseachBib – Academic Resource Index

ISI | International Scientific Indexing

RI-Rootindexing

Scilit-Scientific Literature

Türk Turizm Dizini

ZDB | ZEITSCHRIFTEN DATENBANK

WorldCat

ICI Index Copernicus International

General Impact Factor

EuroPub Database

## **HAKEM KURULU**

Prof. Dr. Ahmet TAYFUN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.

Prof. Dr. Akin AKSU, Akdeniz Üniversitesi, Antalya, Türkiye.

Prof. Dr. Ali YAYLI, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.

Prof. Dr. Arzu KILIÇLAR, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.

Prof. Dr. Atilla AKBABA, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, İzmir, Türkiye.

Prof. Dr. Atilla YÜKSEL, Adnan Menderes Üniversitesi, Aydın, Türkiye.

Prof. Dr. Bilgehan GÜLCAN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.

Prof. Dr. Burhanettin ZENGİN, Sakarya Üniversitesi, Sakarya, Türkiye.

Prof. Dr. Celil ÇAKICI, Mersin Üniversitesi, Mersin, Türkiye.

Prof. Dr. Cevat TOSUN, Macau University of Science and Technology, Macau, Çin.

Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT, Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir, Türkiye.

Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN, İstanbul Arel Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.  
Prof. Dr. Doğan GÜRSOY, Washington State University, Pullman, ABD.  
Prof. Dr. Fevzi OKUMUŞ, University of Central Florida, Orlando, ABD.  
Prof. Dr. Füsun İSTANBULLU DİNÇER, İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.  
Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK, İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.  
Prof. Dr. Kemal KANTARCI, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Antalya, Türkiye.  
Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, Erciyes Üniversitesi, Kayseri, Türkiye.  
Prof. Dr. Murat HANCER, University of Central Florida, Orlando, ABD.  
Prof. Dr. Nazmi KOZAK, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye.  
Prof. Dr. Orhan BATMAN, Sakarya Üniversitesi, Sakarya, Türkiye.  
Prof. Dr. Ozan BAHAR, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.  
Prof. Dr. Rüya EHTİYAR, Akdeniz Üniversitesi, Antalya, Türkiye.  
Prof. Dr. Salih KUŞLUVAN, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, İstanbul, Türkiye.  
Prof. Dr. Şeyhmus BALOĞLU, University of Nevada, Las Vegas, ABD.  
Prof. Dr. Yasin BOYLU, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Prof. Dr. Yaşar SARI, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye.  
Prof. Dr. Yusuf AYMANKUY, Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir, Türkiye.  
Prof. Dr. Yüksel EKİNCİ, University of Portsmouth, Portsmouth, İngiltere.  
Prof. Dr. Zeliha ESER, Başkent Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Doç. Dr. Ahmet BAYTOK, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyon, Türkiye.  
Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU, Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir, Türkiye.  
Doç. Dr. Ahmet ÖZTÜRK, University of Central Florida, Orlando, ABD.  
Doç. Dr. Atınç OLCA, Gaziantep Üniversitesi, Gaziantep, Türkiye.  
Doç. Dr. Burhan KILIÇ, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.  
Doç. Dr. Cafer TOPALOĞLU, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, Türkiye.  
Doç. Dr. Cüneyt TOKMAK, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir, Türkiye.  
Doç. Dr. Ece KONAKLIOĞLU, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Doç. Dr. Emrah ÖZKUL, Kocaeli Üniversitesi, İzmit, Türkiye.  
Doç. Dr. Erdogan H. EKİZ, Mohammed VI Polytechnic University, Benguerir, Fas.  
Doç. Dr. Evren GÜÇER, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Doç. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyon, Türkiye.  
Doç. Dr. M. Murat KIZANLIKLI, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye.  
Doç. Dr. Mehmet KÖSEOĞLU, The Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong, Çin.  
Doç. Dr. Muammer MESÇİ, Düzce Üniversitesi, Düzce, Türkiye.  
Doç. Dr. Murat AKSU, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Çanakkale, Türkiye.  
Doç. Dr. Murat ÇUHADAR, Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta, Türkiye.  
Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY, Balıkesir Üniversitesi, Balıkesir, Türkiye.  
Doç. Dr. Sedat YUKSEL, Al Sohar, Al Batinah Region, Oman, Umman.  
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe ATAR, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Samsun, Türkiye.  
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Nevin SERT, Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Cenk Murat KOÇOĞLU, Karabük Üniversitesi, Karabük, Türkiye.

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet ALTIN, University of Central Florida, Orlando, ABD.

Dr. Öğr. Üyesi Nazan COLMEKCIOGLU, Nottingham Trent University, Nottingham, İngiltere.

Dr. Öğr. Üyesi Tarik DOGRU, Florida State University, Orlando, ABD.

# TÜRK TURİZM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

## JOURNAL OF TURKISH TOURISM RESEARCH

Cilt:4

Sayı:3

2020

Vol.:4

No:3

### İÇİNDEKİLER/CONTENTS

#### *Araştırma Makalesi*

##### **Koronavirüs Salgınının Tatile Çıkma Niyeti Üzerine Etkisi**

*(The Effect of the Coronavirus Pandemic on The Intention of Buying A Holiday)*

S. Ceylin ŞANLI, Ahmet ERDEM ve Kamil UNUR

ss.1671-1688.

#### *Araştırma Makalesi*

##### **Antandros Antik Kenti'nin Kültür Turizmine Kazandırılması: Nitel Bir Araştırma**

*(Bringing Antandros Ancient City to Cultural Tourism: A Qualitative Research)*

Hasret ULUSOY YILDIRIM, Sultan Nazmiye KILIÇ ve Cevdet AVCIKURT

ss.1689-1706.

#### *Araştırma Makalesi*

##### **Yavaş Şehir (Cittaslow) Ağına Katılımın Destinasyona Etkileri: Göynük Örneği**

*(The Effects of Cittaslow Movement to the Destination: The Case of Göynük)*

Mustafa SANDIKCI ve Aybike Nur ALBAYRAK

ss.1707-1726.

#### *Araştırma Makalesi*

##### **Resort Otel İşletmeleri Web Sitelerinin Dijital Pazarlama Performanslarının**

##### **Analizi: Alanya'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**

*(Analysis of Digital Marketing Performance of Resort Hotel Business Websites: A Research on Five Star Hotel Businesses in Alanya)*

Fatih ERCAN

ss.1727-1745.

*Araştırma Makalesi*

**Seyahat Motivasyonları ve Destinasyon Seçimi: Y ve Z Kuşakları Arasında Bir Karşılaştırma**

*(Travel Motivations and Destination Choice: A Comparison Between Generations Y and Z)*

Nuran AKŞİT AŞIK

ss.1746-1762.

*Araştırma Makalesi*

**Otel İşletmelerinde Çalışan Yöneticilerin "Stajyer" Kavramına İlişkin Algılarına Yönelik Metafor Analizi**

*(Metaphor Analysis of the Perceptions of Managers Working in Hotel Businesses Regarding the Concept of Intern)*

Hande Mutlu ÖZTÜRK ve Serap ALKAYA

ss.1763-1777.

*Araştırma Makalesi*

**Beş Yıllık Kalkınma Planlarında Turizm Tanıtım Politikaları ve Bir Örnek Olay İncelemesi (2020 Türkiye Turizm Tanıtım Filmi Çözümlemesi)**

*(Five-year Development Plan for Tourism Promotion Policy and a Case Study (2020 Turkey Tourism Promotion Film Analysis))*

Melahat YILDIRIM SAÇILIK

ss.1778-1793.

*Araştırma Makalesi*

**Sanal Müzede Sanal Tur Yapan Bireylerin Memnuniyet Düzeylerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**

*(A Research to Determine the Satisfaction Levels of Individual Tours in the Virtual Museum)*

Metin SÜRME ve Eyup ATILGAN

ss.1794-1805.

*Araştırma Makalesi*

**Ön Büro ve Yiyecek-İçecek Personelinin Sabır Düzeylerinin Belirlenmesi**

*(Determination of Patience Levels of Front Office and Food and Beverage Staff)*

Atınç OLCAY, Burçin ÖZKAN ve Ahmet CUMA

ss.1806-1830.

*Araştırma Makalesi*

**Türkiye’de Demir Yolu Ulaştırması Alanında Politika ve Planlar ile Bilimsel Yayınlar Arasındaki İlişki**

*(The Relationship Between Scientific Publications with Policies and Plans in the Field of Railway Transport in Turkey)*

Nevin YAVUZ ve Gökçe YÜKSEK

ss.1831-1846.

*Araştırma Makalesi*

**Seyahat Acentalarında Sürdürülebilirlik: Karadeniz Bölgesinde Faaliyet Gösteren Seyahat Acentaları Üzerine Bir İnceleme**

*(Sustainability in Travel Agencies: A Study on Travel Agencies Operating in the Black Sea Region)*

Reşat ARICA ve Neşe KAFA

ss.1847-1866.

*Araştırma Makalesi*

**Destinasyon Pazarlaması Kapsamında Gastronomi Bilgi İçeriklerinin Analizi: Web Siteleri Üzerine Bir İnceleme**

*(Analysis of Gastronomy Information Content in Scope of Destination Marketing: A Review on Websites)*

Ömür ALYAKUT

ss.1867-1884.

*Araştırma Makalesi*

**Turistik Noktalara İlişkin Ziyaretçi Fotoğraflarının Göstergibilimsel Açından Değerlendirilmesi ve Kamu Kurum Fotoğrafları ile Kıyaslanması**

*(Semiotic Evaluation of Visitor Photographs Related to Touristic Points and Comparison with State Agency Photographs)*

Çetin AKKUŞ ve Savaş BÖYÜKYILMAZ

ss.1885-1907.

*Araştırma Makalesi*

**Liderle Özdeşleşme ve Örgütsel Özdeşleşmenin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Önbüro Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**

*(The Effect of Identification with Leader and Organizational Identification on Turnover Intention: A Research on Front Office Employees)*

Sine ERDOĞAN MORÇİN ve Bilal COŞKUN

ss.1908-1922.

*Araştırma Makalesi*

**Otel Çalışanlarının İş-Aile Yaşam Çatışmalarının Yordayıcıları Olarak, İş - Yaşam Doyumu, İş Stresi ve Algılanan Sosyal Destek**

*(Job and Life Satisfaction, Work Stress and Perceived Social Support as Predictors of Hotel Employees' Work-Family Life Conflicts)*

Gözde KARABACAK ve Hacer HARLAK

ss.1923-1940.

*Araştırma Makalesi*

**İşte Var Olamamanın Örgütsel Sessizlik Üzerine Etkisi: Turizm Sektöründe Bir Araştırma**

*(The Effect of Presenteeism on Organizational Silence: A Study in Tourism Sector)*

Şerife KARAGÖZ ve Hasan Hüseyin UZUNBACAK

ss.1941-1957.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Öğrencilerinin Kültürlerarası Duyarlılık Düzeylerinin Tespitine Yönelik Karşılaştırmalı Bir Araştırma**

*(A Comparative Research on the Determination of Intercultural Sensitivity Levels of Tourism Students)*

Gencay SAATCI ve Serkan TÜRKMEN

ss.1958-1970.

*Araştırma Makalesi*

**Ensar Şehir Mutfak İmajının Belirlenmesi: Kilis ve Suriye Mutfağı Örneği**

*(Determining Culinary Image of an Ansar City: Sample of Kilis and Syria Cuisine)*

Melda AKBABA ve Gamze ÖZEL

ss.1971-1985.

*Araştırma Makalesi*

**Bir Konaklama İşletmesinin “Çocuk Dostu Otel” Olarak Düzenlenmesinde Maliyet Analizi: Sivas İlinde Bir Otel Uygulaması**

*(Cost Analysis in Arranging an Accommodation Business as a “Child Friendly Hotel”: A Hotel Application in Sivas Province)*

Bilgehan ÇAKMAK SEL ve Ülkü MAZMAN İTİK

ss.1986-2002.

*Araştırma Makalesi*

**Potansiyel Turizm Destinasyonlarında Bulunan Otellerle İlgili E-Şikâyetlerin Coğrafi Bakışla Değerlendirilmesi: Adıyaman Örneği**

*(Evaluation of E-Complaints about Hotels in Potential Tourism Destinations with a Geographical View: The Example of Adıyaman)*

Hülya YEŞİLYURT, Caner ÇALIŞKAN ve Çinuçen OKAT

ss.2003-2017.

*Araştırma Makalesi*

**Destinasyon Aşkının Destinasyon Sadakati Üzerindeki Etkisi: Bozcaada Örneği**

*(Determining the Effect of Destination Love on Destination Loyalty: The Case of Bozcaada)*

Neciphan ATSIZ ve Serkan TÜRKMEN

ss.2018-2030.



*Araştırma Makalesi*

**Rekreasyon Aktiviteleri Hayat Memnuniyeti ve Akademik Başarıyı Arttırıyor Mu?**

*(Does Recreational Activities Stimulate Life Satisfaction and Academical Achievement?)*

Yakup Kemal ÖZEKİCİ, Taner DAĞLIOĞLU ve Metin SÜRME

ss.2031-2054.

*Araştırma Makalesi*

**İnanç Turizmi Kapsamında Aksaray Somuncu Baba Külliyesi'nin YouTube Video Analizi**

*(YouTube Video Analysis of the Islamic Social Complex of Somuncu Baba in Context with Religious Tourism)*

Mehmet TUNCER ve Grant Altay TAŞKIN

ss.2055-2070.

*Araştırma Makalesi*

**Türkiye'deki Turist Rehberlerinin Tur Denetimlerine Yönelik Algıları**

*(The Tour Inspection Perceptions of Tourist Guides in Turkey)*

Sinan GÖKDEMİR

ss.2071-2086.

*Araştırma Makalesi*

**Farklı Aromatik Bitkilerle Marine Edilip Vakumlanarak Saklanan Dana Etlerinin Bazı Özelliklerinin İncelenmesi**

*(Investigation of Some Properties of Beef Which is Vacuumed and Marinated with Different Aromatic Plants)*

İbrahim Tuğkan ŞEKER, Emre HASTAOĞLU ve Meryem GÖKSEL SARAÇ

ss.2087-2101.

*Araştırma Makalesi*

**Destinasyon Sürdürülebilirliği Kapsamında De-Marketing Uygulamaları: Sapanca Destinasyonuna Dair Önleyici Bir Çalışma**

*(De-Marketing Implications for Sustainability of a Destination: A Preventive Research on Sapanca District)*

Burhanettin ZENGİN ve Vahit Oğuz KİPER

ss.2102-2112.

*Araştırma Makalesi*

**Gençlerin Kış Sporlarına Katılım Kısıtlarının İncelenmesi: Gümüşhane Üniversitesi Öğrencileri Örneği**

*(Examination of Winter Sports Participation Constraints of the Youth: The Case of Gümüşhane University Students)*

Savaş EVREN

ss.2113-2131.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Sektörü ve Hollanda Hastalığı: Türkiye Örneği (2000 - 2020)**

*(Tourism Sector and Dutch Disease: The Case of Turkey (2000 - 2020))*

Erol BULUT ve Özgür ŞAHAN

ss.2132-2151.

*Araştırma Makalesi*

**Türkiye'deki Turizm Rehberliği Bölümlerinde Görev Yapan Akademisyenlerin Bilimsel Yayınlarının Bibliyometrik Analizi**

*(Bibliometric Analysis of Scientific Publications of Tourist Guiding Departments Academicians in Turkey)*

Mehmet BOYRAZ ve Ali KABAKULAK

ss.2152-2163.

*Araştırma Makalesi*

**Rekreasyonel Balıkçılık Turizmi: Kuşadası, Didim ve Didim/Akbük Örneği**

*(Recreational Fishing Tourism: Kuşadası, Didim and Didim/Akbük Cases)*

Mahmut EFENDİ

ss.2164-2179.

*Araştırma Makalesi*

**Restoran Müşterilerinin Instagram'da Önem Verdikleri Faktörler ve Satın Alma Niyeti Üzerine Etkisi**

*(Factors that Restaurant Customers Pay Attention to Instagram and Effect on Purchasing Intent)*

Aslı ALBAYRAK

ss.2180-2196.

*Araştırma Makalesi*

**Açık Alan Rekreasyon Aktivitelerine Katılmayı Motive Eden Faktörlere Yönelik Ölçek Geliştirme Çalışması**

*(A Scale Development Study for Factors Motivating Participation in Outdoor Recreation Activities)*

Ebru GÖZEN

ss.2197-2209.

*Araştırma Makalesi*

**Turistik Bir Destinasyon Olan Mardin'in Yürünebilirlik Açısından İncelenmesi**

*(Examination of Mardin as a Touristic Destination in terms of Walkability)*

Kadir ÇAKAR, Serhat HARMAN ve Şehmus AYKOL

ss.2210-2231.

*Araştırma Makalesi*

**Audio-Guide Kullanımı: Dolmabahçe Sarayı Örneği**

*(Audio Guide Usage: Case of Dolmabahce Palace)*

Seçkin ESER ve Zafer ERLER

ss.2232-2243.

*Araştırma Makalesi*

**Otel İşletmelerinde Dönüştürücü Liderliğin Rekabet Zekâsına Etkisinde Örgütsel Öğrenmenin Aracılık Rolü**

*(The Mediating Role of Organizational Learning on the Effects of Transformational Leadership on Competitive Intelligence in Hotels)*

Seda KAYAPALI YILDIRIM

ss.2244-2263.

*Araştırma Makalesi*

**Otel İşletmelerinde Marka Denkliğinin Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkisi: Güven Değişkeninin Aracı Rolü**

*(The Effect of Brand Equivalence on Customer Satisfaction in Hotel Businesses: The Mediating Role of Trust Variable)*

Abdullah USLU, Gözde Seval ERGÜN ve Ali Naci KARABULUT

ss.2264-2281.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Öğrencilerinin Yamaç Paraşütü Algısı: Kelime İlişkilendirme Testi Uygulaması**

*(Paragliding Perception of Tourism Students: Application of The Word Association Test)*

Funda ÖN ESEN ve Burhan KILIÇ

ss.2282-2295.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Eğitimi Alan Lisans Öğrencilerinin Kültürel Miras Algılarının Belirlenmesi**

*(Determination of Undergraduate Tourism Students' Cultural Heritage Perceptions)*

Hakan KENDİR

ss.2296-2310.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Öğrencilerinin Sayısal Derslerdeki Başarısızlık Nedenlerinin Nitel Araştırma Yaklaşımıyla Belirlenmesi ve Çözüm Önerileri**

*(Determining Failure Problems of Tourism Students in Numerical Courses with the Qualitative Approach and Solution)*

V. Uğur TANDOĞAN ve Aziz Batuhan DİNÇEL

ss.2311-2326.

*Araştırma Makalesi*

**Turisti Tanımak: Yerli Turist Profili Üzerine Bir Araştırma**

*(Identifying the Tourist: A Research Based on Domestic Tourist Profile)*

Burak ERYILMAZ

ss.2327-2342.

*Araştırma Makalesi*

**Destinasyon Özelliklerinin ve Algılanan Destinasyon Kişiliğinin Davranışsal Niyetler Üzerindeki Etkisi: Şirince Örneği**

*(The Effect of Destination Attributes and Perceived Destination Personality on Behavioral Intentions: The Case of Şirince)*

Bayram ŞAHİN ve Bedriye Çilem SOYLU

ss.2343-2360.

*Araştırma Makalesi*

**Otel Müşterilerinin Hizmet Adalet Algıları ve Davranışsal Niyetleri Arasındaki İlişkide Hizmet Telafisi Tatmini ve Genel Tatminin Aracılık Rolü**

*(The Mediation Role of Service Recovery Satisfaction and Customer Satisfaction in The Relationship Between Hotel Customers' Perceived Justice and Behavioral Intentions)*

İlker ÖZTÜRK ve İbrahim YILMAZ

ss.2361-2377.

*Araştırma Makalesi*

**Değer Odaklı Turizm Talebi Yaratmada Alternatif Bir Araç: Kardeş Şehir İşbirlikleri**

*(An Alternative Tool for Creating Value-Oriented Tourism Demand: Sister City Cooperations)*

Paşa Mustafa ÖZYURT

ss.2378-2390.

*Araştırma Makalesi*

**Engelli Basketbolcuların Sosyal Hayatını Engelleyen Sağlık Sorunlarının Turizm Faaliyetleri Açısından Değerlendirilmesi**

*(Physically Handicapped Basketball Players Barriers in Social Life Scope with Health Problems Evaluation in Terms of Tourism)*

Sağbetullah MERİÇ

ss.2391-2408.

*Araştırma Makalesi*

**İstanbul'daki 5 Yıldızlı Zincir Otellerin Çevre Uygulamalarının Değerlendirilmesi**

*(An Assessment for the Environmental Practices of Five-Star Hotel Chains in İstanbul)*

Ayşe DELİORMANLI ve Şefik Okan MERCAN

ss.2409-2422.

*Araştırma Makalesi*

**Konaklama İşletmelerinde Çalışan Yöneticilerin Yaratıcılık Engelleri**

*(Creativity Barriers of Managers Working in Hospitality Industry)*

Hande Mutlu ÖZTÜRK ve Serap ALKAYA

ss.2423-2440.

*Araştırma Makalesi*

**Hizmet Ortamı, Müşteri Memnuniyeti ve Tekrar Ziyaret Etme Niyeti İlişkisi: Resort Otellerde Bir Araştırma**

*(Relationship Between Servicescape, Customer Satisfaction and Revisit Intention: A Research at Resort Hotels)*

Savaş ARTUĞER ve Songül KILINÇ ŞAHİN

ss.2441-2455.

*Araştırma Makalesi*

**COVID-19 Salgının Oluşturduğu Sağlık Riski Sonrasında Türk Turistlerin Tatil Beklentilerinin Belirlenmesi**

*(Determining the Holiday Expectations of Turkish Tourists After the Health Risk of COVID-19 Epidemic)*

Beste DEMİR ve Serkan TÜRKMEN

ss.2456-2471.

*Araştırma Makalesi*

**Destinasyon Kavramının Yeniden Yapılandırılması Üzerine Düşünsel Bir İnceleme**

*(An Intellectual Study on the Restructuring of the Destination Concept)*

Ceyhan AKYOL ve Burhanettin ZENGİN

ss.2472-2485.

*Araştırma Makalesi*

**Turistik Bölgelerde Yaşayan Yerel Halkın Rekreatif Faaliyetlerine Yönelik Algılamaları: Kapadokya Bölgesi Örneği**

*(Perceptions of Local People Living in Touristic Regions for Recreative Activities: Example of Cappadocia Region)*

Sevim KÜL AVAN ve Suat KARAKÜÇÜK

ss.2486-2505.

*Araştırma Makalesi*

**Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Akademik Personelinin Eğitim Profili: Devlet Üniversiteleri Üzerine Bir Araştırma**

*(Education Profile of Academic Staff in Gastronomy and Culinary Arts Department: An Investigation on State Universities)*

Bahar DEVECİ, Bilal DEVECİ, Yusuf AYMANKUY ve Şimal AYMANKUY

ss.2506-2526.

*Araştırma Makalesi*

**Unesco Gastronomi Kenti Afyonkarahisar Mutfağı Üzerine Yapılan Çalışmaların Bibliyometrisi**

*(Bibliometry of Studies on UNESCO Gastronomy City Afyonkarahisar Culinary)*

Mustafa SANDIKCI, Hülya MUTLU ve Asilhan Semih MUTLU

ss.2527-2541.

*Araştırma Makalesi*

**Dijital Turizm Kapsamında Şehir Tanıtımında Kullanılan Bir Araç Olarak Sanal Tur**

*(Virtual Tour as a Tool Used in City Promotion Within the Scope of Digital Tourism)*

Güliz AKSOY ve Mehmet BAŞ

ss.2542-2564.

*Araştırma Makalesi*

**Türkiye'deki Turizm Fakültelerinin ve Turizm Yüksekokullarının Stratejik Yönetim Anlayışı Bağlamında Misyon ve Vizyon Yaklaşımlarının Karşılaştırılması**

*(In Turkey Tourism Faculties and Tourism Colleges Comparison of Mission and Vision Approaches in the Context of Strategic Management Approach)*

Ercan YAVUZ ve Yusuf ORMANKIRAN

ss.2565-2585.

*Araştırma Makalesi*

**Kadın Yöneticilerin Sürdürülebilir Kalkınmadaki Rolü: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği**

*(Sustainable Development Role of Women Executives: Example of Five Star Hotel Managements in İstanbul)*

Gül YILMAZ

ss.2586-2605.

*Araştırma Makalesi*

**Sosyal Medyada Yemek Temalı Paylaşımların Gösterişçi Tüketim Bağlamında İncelenmesi: Mardin Artuklu Üniversitesi Örneği**

*(Examining Food-Based Sharing on Social Media in the Context of Conspicuous Consumption: The Case of Mardin Artuklu University)*

Nurhayat İFLAZOĞLU ve Kurban ÜNLÜÖNEN

ss. 2606-2621.

*Araştırma Makalesi*

**Rekreasyonel Talepler ve Sosyo-Demografik Özellikler Arasındaki İlişkiler: Bilecik Şehri Örneği**

*(Relationships Between Recreational Demands and Socio-Demographic Characteristics: The Case of Bilecik City)*

Ayşe OKUYUCU

ss. 2622-2639.

*Araştırma Makalesi*

**Kars'ın Yerel Yemekleri ve Yerel Ürünlerin Kars'taki Yiyecek İçecek İşletmelerinde Kullanımının Sürdürülebilir Gıda Kapsamında Değerlendirilmesi**

*(The Evaluation of Kars 'Local Meals and the Use of Local Products in Food and Beverage Facilities in Kars Within Sustainable Food)*

Gülşen BAYAT

ss. 2640-2654.

*Araştırma Makalesi*

**Otel Çalışanlarının Örgüt Yararına Ahlaki Olmayan Davranışları: İş Tatmini, Lider-Üye Etkileşimi ve Örgütsel Adaletin Rolü**

*(Unethical Pro-Organizational Behavior of Hotel Employees: The Role of Job Satisfaction, Leader-Member Exchange and Organizational Justice)*

Ali GÜRSOY

ss. 2655-2668.

*Araştırma Makalesi*

**Otel Çalışanlarında Zorunlu Vatandaşlık Davranışı İş ile Aile Çatışması İlişkisi: Çoklu Grup Analiziyle Cinsiyete Göre Bir Karşılaştırma**

*(The Relationship Between Compulsory Citizenship Behavior and Work-Family Conflict in Hotel Employees: A Comparison by Gender with Multi-Group Analysis)*

Kemal KÖKSAL

ss. 2669-2684.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm Bölümü Lisans Öğrencilerinin Sosyal Medya Bağımlılıkları ile Akademik Erteleme Davranışları Arasındaki İlişki**

*(The Relationship Between Undergraduate Tourism Students' Social Media Addictions and Academic Procrastination Behaviors)*

Handan ÖZÇELİK BOZKURT

ss. 2685-2698.

*Araştırma Makalesi*

**İşgörenlerin Örgütsel Dışlanma Algılarının Örgütsel Sessizlik ve Olumsuz Durumları Bildirme Eğilimlerine Etkisi: Otel İşletmeleri Örneği**

*(The Impact Employees Perceptions of Organizational Ostracism on Organizational Silence and Whistleblowing: Hotel Establishments Case)*

Nihan YARMACI ve Tuğrul AYYILDIZ

ss. 2699-2723.

*Araştırma Makalesi*

**UNESCO Yaratıcı Gastronomi Şehri Hatay'ın Yerel Gastronomi İşletmecilerinin Bakış Açısıyla Farkındalık Düzeyinin İncelenmesi**

*(Investigation of Awareness Level of UNESCO Creative Gastronomy City Hatay from the Perspective of Local Gastronomic Operators)*

Nihat DEMİRTAŞ ve Kübra PEKTAŞ

ss. 2724-2745.

*Araştırma Makalesi*

**Sanal Gerçeklik ve Artırılmış Gerçeklik Uygulamalarının Rekreatif Faaliyetlere Yansıması: Dijital Rekreasyon**

*(Reflection of Virtual Reality and Augmented Reality Applications to Recreational Activities: Digital Recreation)*

F. Kübra AYLAN ve Serkan AYLAN

ss. 2746-2760.

*Araştırma Makalesi*

**Sosyal Medya Uygulamalarının Yiyecek-İçecek İşletmesi Tercihine Etkileri**

*(Effects of Social Media Applications on Food and Beverage Businesses Preferences)*

Hüseyin PAMUKÇU

ss. 2761-2782.

*Araştırma Makalesi*

**Termal Otel İşletmelerinde Hizmet Karşılılaşması: Yönetimsel Bir Bakış Açısı**

*(Service Encounter in Thermal Hotel Enterprises: A Managerial Perspective)*

Hatice DİKMEN ve Ali AVAN

ss. 2783-2807.

*Araştırma Makalesi*

**Covid-19 Salgını Sonrası Turizm Destekleri**

*(Tourism Supports after Covid-19 Outbreak)*

Olca SEZEN DOĞANCILI

ss. 2808-2820.



*Araştırma Makalesi*

**Engelli Bireylerin Turizme Katılımına Yönelik Konaklama İşletmelerinden Beklentileri ve Mevcut Durum Tespitine İlişkin Bir Araştırma**

*(A Research on The Expectations of Disabled Individuals from Hospitality Enterprises for Tourism Participation and Current Situation Determination)*

Aydın YILMAZER, Nur Ü. KALPAKLIOĞLU ve Sena YILMAZ  
ss. 2821-2839.

*Araştırma Makalesi*

**Yöneticilerin İşkolik Davranışlarının Yaşam Doyumlarına Etkisi: Konaklama İşletmeleri Örneği**

*(The Effect of Managers' Workaholic Behaviors on Life Satisfaction: Example of Accommodation Enterprises)*

Ebru GERDAN ve Bayram ŞAHİN  
ss. 2840-2855.

*Araştırma Makalesi*

**Otel Çalışanlarının Bilgi İletişim Teknolojileri Algısı: Konya Örneği**

*(Perception of Hotel Employees' Information Communication Technologies: The Case of Konya)*

Selim ALAN ve Ceyhun Can ÖZCAN  
ss. 2856-2872.

*Araştırma Makalesi*

**Turizm İşletme Belgeli Otel İşletmelerinde İnovasyon Faaliyetleri: Sivas Örneği**

*(Innovation Activities in Hotel Enterprises with Tourism Operation Certificate: The Case of Sivas)*

Mustafa IŞKIN  
ss. 2873-2891.

*Araştırma Makalesi*

**Gıda Tüketimine Etki Eden Unsurlar Açısından Erdek Yerel Halkının Gıdaya Dayalı Yaşam Tarzının Belirlenmesi**

*(Determination of Food-Based Life Style of Erdek Local People in Terms of Factors Affecting Food Consumption)*

Melahat YILDIRIM SAÇILIK  
ss. 2892-2906.

*Araştırma Makalesi*

**Krizlerin Turist Rehberliği Öğrencilerinin Mesleki Tutumları ile İlişkisi**

*(The Relationship of Crisis on Professional Attitudes of Tour Guiding Students)*

Aysel KAYA, Duygu YETGİN AKGÜN ve Gülsel ÇİFTÇİ  
ss. 2907-2923.

*Araştırma Makalesi*

**Yerel Halkın Turizme Bakış Açısı: Şanlıurfa Örneği**

*(Residents' Attitudes Towards Tourism: The Case of Şanlıurfa)*

Meltem TANBURACI ve Ali Rıza MANCI

ss. 2924-2944.

*Araştırma Makalesi*

**Kış Turizmi Kapsamında Destinasyonlara Yönelik E-Şikayetlerin Analizi: Uludağ Kayak Merkezi Örneği**

*(Analysis of E-Complaints Within the Scope of Winter Tourism Destinations: The Case of Uludağ Ski Center)*

Şevki ULEMA, İsmail UZUT ve Selim İNANÇLI

ss. 2945-2959.

*Araştırma Makalesi*

**Şirince'de Faaliyette Bulunan Yiyecek ve İçecek İşletmelerinin Tripadvisor Yorumlarının İçerik Analizi**

*(Content Analysis of Tripadvisor Reviews of Food and Beverage Companies Operating in Şirince)*

Ahu YAZICI AYYILDIZ

ss. 2960-2973.

*Kavramsal Makale*

**Dünya'da ve Türkiye'de Medikal Turizmin Güncel Durumu**

*(Current Status of Medical Tourism in Turkey and The World)*

İlgın MUTLUBAŞ

ss. 2974-2984.

*Kavramsal Makale*

**Üç Tarafımız Müşterek Deniz, Dört Tarafımız Çitleme**

*(Our Three Sides are the Common Sea Which is Enclosed all Around)*

Saim ASLAN ve Alper ASLAN

ss. 2985-3001.

*Kavramsal Makale*

**Damla Sakızının Türk Mutfağındaki Yeri, Önemi ve Kullanım Alanları**

*(The Role, Importance and Areas of Usage Mastic Gum in Turkish Cuisine)*

Cansu AĞAN ve Çağla ÖZER

ss. 3002-3015.

*Kavramsal Makale*

**Uluslararası Turizm Harcamalarının Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Açından İncelenmesi**

*(Social, Cultural and Economic Examination of International Tourism Expenditures)*

Cemal Ersin SİLİK ve M. Murat KIZANLIKLI

ss. 3016-3037.

*Kavramsal Makale*

**Güvenlik Özgürlük İkileminde Küresel Turizmin Risk ve Fırsatları**

*(Risks and Opportunities of Global Tourism in the Frame of Security-Liberty Dilemma)*

Ertan ÖZÇOBAN ve Hulusi GÖLPINAR

ss. 3038-3050.

*Kavramsal Makale*

**Mavi Büyüme Stratejisi: Türkiye'nin Kıyı ve Deniz Turizmine Yönelik Bir İnceleme**

*(Blue Growth Strategy: An Examination on Turkey's Coastal and Maritime Tourism)*

Bayram AKAY

ss. 3051-3063.

*Kavramsal Makale*

**Kelebek Gözlemciliği ve Türkiye'nin Kelebek Turizm Potansiyeli**

*(Butterfly Watching and Turkey's Butterflies Tourism Potential)*

Volkan GENÇ ve Erdem SEVEN

ss. 3064-3081.

*Kavramsal Makale*

**Yiyecek-İçecek Sektöründe Sürdürülebilirlik ve Yenilikçi Yaklaşımlar**

*(Sustainability and Innovative Approaches in Catering and Food and Beverage Industry)*

Demet TAŞ ve Emine OLUM

ss. 3082-3098.

*Kavramsal Makale*

**Gastronomi Trendlerinden Biri Olarak Terapötik Beslenme ve Hıtlar Teorisi**

*(Therapeutic Nutrition and Hilts Theory as One of The Gastronomy Trends)*

Duran CANKÜL ve Hilal AYVALI

ss. 3099-3115.