



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(4): 3720-3739.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.587](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.587)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Turist Rehberliği Öğretimi Kalite Ölçeği Geliştirilmesi

Doç. Dr. Saadet Pınar TEMİZKAN, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Eskişehir, e-posta: [sptemizkan@ogu.edu.tr](mailto:sptemizkan@ogu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8200-9564>

Öğr. Gör. Dr. Bircan ERGÜN, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Afyonkarahisar, e-posta: [bergun@aku.edu.tr](mailto:bergun@aku.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8865-023X>

#### Öz

Bu çalışmanın amacı lisans düzeyinde turist rehberliği öğretiminin kalitesini öğrenci görüşlerine göre belirlemek amacıyla geçerli ve güvenilir bir ölçek geliştirmektir. Ölçeğin geliştirilmesi süreci için, konuyla ilgili literatürde önerilmiş olan adımlar uygulanmıştır. Ölçek oluşturulmadan önce, maddeler alan uzmanları ve Türk Dili tarafından değerlendirilmiş ve pilot uygulama yapılmıştır. 305 turist rehberi adayından alınan cevaplar analize tabi tutulmuştur. Yapılan açımlayıcı faktör analizi sonrasında maddelerin beş faktör altında toplanmıştır. İç tutarlılık güvenilirliği açısından bakıldığında ölçeğin Cronbach's Alpha katsayısı 0,937 bulunmuştur. Faktörlerin alpha değerleri ise sırasıyla 0,940, 0,945, 0,935, 0,919 ve 0,866 bulunmuştur. Ölçek "müfredat ve öğretim kalitesi", "akademik personel kalitesi", "yönetim ve destek hizmetleri", "öğretim ortamı" ve "öğretim sonucu kazanımlar" boyutları altında toplanan 47 maddeden oluşmaktadır ve sonuçlar turist rehberliği öğretimi kalitesi ölçeğinin geçerli ve güvenilir bir ölçme aracı olduğunu göstermektedir.

\* Bu çalışma Eskişehir Osmangazi Üniversite'nde yapılan Bircan Ergün'ün "Turist Rehberliği Öğretiminde Kalite" isimli doktora tezinden (2020) üretilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Turist Rehberliği, Hizmet Kalitesi, Öğretim Kalitesi, Açımlayıcı Faktör Analizi.

**Makale Gönderme Tarihi:** 17.06.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 06.10.2020

#### Önerilen Atıf:

Temizka, S. P. ve Ergün, B. (2020). Turist Rehberliği Öğretimi Kalite Ölçeği Geliştirilmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(4): 3720-3739.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



**RESEARCH PAPER**

**Development of a Tourist Guide Education Quality Scale**

Associate Prof. Dr. Saadet Pınar TEMİZKAN, Eskişehir Osmangazi University, Faculty of Tourism, Eskişehir, e-mail: [sptemizkan@ogu.edu.tr](mailto:sptemizkan@ogu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8200-9564>

Dr. Bircan ERGÜN, Afyon Kocatepe University, School of Foreign Languages, Afyonkarahisar, e-mail: [bergun@aku.edu.tr](mailto:bergun@aku.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8865-023X>

**Abstract**

This study aims to develop a reliable and valid scale to identify the quality of undergraduate level tourist guide teaching according to students' views. The scale development process was carried out with the steps recommended in the literature. Before the scale was administered, the items were reviewed by field experts and Turkish Language expert and a pilot study was carried out. Responses from 305 tourist guide candidates were included in the analysis. After the exploratory factor analysis, the items were gathered under five factors. As for the internal consistency, Cronbach's alpha value of the scale was calculated as 0,937. Alpha values of the factors were calculated as 0,940, 0,945, 0,935, 0,919 and 0,866 respectively. The results revealed that Tourist Guide Education Quality Scale, which consists of 47 items gathered under the five main factors of "curriculum and teaching quality", "academic staff quality", "management and support services", "teaching environment" and "learning outcomes", is a reliable and valid measurement instrument.

**Keywords:** Tourist Guide, Service Quality, Teaching Quality, Exploratory Factor Analysis.

**Received:** 17.06.2020

**Accepted:** 06.10.2020

**Suggested Citation:**

Temizka, S. P. and Ergün, B. (2020). Development of a Tourist Guide Education Quality Scale, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(4): 3720-3739.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.