



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(4): 3842-3854.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.594](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.594)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

İş Yerinde Cinsel Taciz ile İş Doyumu ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkileri: Kadın Mutfak Çalışanları Örneği

Hilal ÖZ, Bilim Uzmanı, Mersin Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin, e-posta: ozhlal9@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7972-4084>

Dr. Beril DÖNMEZ*

Doç. Dr. Gürkan AKDAĞ, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Mersin, e-posta: gurkanakdag@mersin.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9819-9465>

Öz

Günümüzde, cinsel taciz, iş hayatında sıklıkla karşılaşılan bir problemdir. Bu sebepten, cinsel tacizin toplumsal etkileri hakkında birbirinden farklı pek çok araştırma literatürde yer almaktadır. Ancak, otel mutfak çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen cinsel tacizler ve bu tacizlerin çalışanın iş doyumu ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisini inceleyen yeterli sayıda araştırma olmaması konunun orijinalliğini betimleyen en önemli unsurlardandır. Araştırmada kullanılan ölçek literatürde daha önceden gerçekleştirilen bilimsel çalışmalardan yola çıkılarak hazırlanmıştır. Otel mutfaklarında çalışan kadın personellerin maruz kaldığı cinsel tacizin, iş tatmini ve işten ayrılma niyetleri arasındaki ilişkinin incelenmesi araştırmanın temel amacını oluşturmaktadır. Bu amaç doğrultusunda; Türkiye’de farklı bölgelerde faaliyet gösteren otel işletmelerinde aktif olarak çalışmakta olan kadın işgörenler ile anket formu aracılığı ile veriler toplanmıştır. Anketlerin tasnif edilmesi sonrası toplam 400 geçerli anket üzerinden analizler gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonucunda elde edilen bulgular neticesinde; iş yerinde ortaya çıkan cinsel tacize ilişkin davranışların kadınların iş doyumu, iş performansı ve iş ile ilişkin olumlu algılarını olumsuz olarak etkilediği ve kadın çalışanlarda işten ayrılma niyeti algısını yükselttiği sonucuna ulaşılmıştır.

*Dr. Beril DÖNMEZ’ in aziz hatırasına...

Anahtar Kelimeler: Cinsel Taciz, İş Doyumu, İşten Ayrılma Niyeti.

Makale Gönderme Tarihi: 23.07.2020

Makale Kabul Tarihi: 06.10.2020

Önerilen Atıf:

Öz, H., Dönmez, B. ve Akdağ, G. (2020). İş Yerinde Cinsel Taciz ile İş Doyumu ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkileri: Kadın Mutfak Çalışanları Örneği, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(4): 3842-3854.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

The Relationships of Sexual Harassment at the Workplace, Job Satisfaction and Turnover Intention: The Example of Female Kitchen Workers

Hilal ÖZ, MSc., Mersin University, Social Sciences Institute, Mersin, e-mail: ozhlal9@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7972-4084>

Dr. Beril DÖNMEZ*

Associate Prof. Dr. Gürkan AKDAĞ, Mersin University, Faculty of Tourism, Mersin, e-mail: gurkanakdag@mersin.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9819-9465>

Abstract

Nowadays, sexual harassment occurs frequently in all areas of business life. For this reason, there are many different studies about the social scale of sexual harassment in the literature. However, this research has been carried out because there are not enough studies investigating the effects of sexual harassment against hotel kitchen workers and the effects of these harassment on job satisfaction and intention to leave. The scale used in the research was prepared based on previous scientific studies in the literature. The aim of this study is to investigate the relationship between sexual harassment, job satisfaction and turnover intention. In accordance with this purpose; data through actively with the female employee who works in business hotels operating in the questionnaire were collected from different regions in Turkey. After the questionnaires were classified, analyzes were carried out on a total of 400 valid questionnaires. As a result of the findings obtained at the end of the study; It was concluded that sexual harassment-related behaviors in the workplace negatively affected women's job satisfaction, job performance and positive perceptions about the job and increased the perception of the intention to leave among female employees.

Keywords: Sexual Harassment, Job Satisfaction, Turnover Intention.

Received: 23.07.2020

Accepted: 06.10.2020

Suggested Citation:

Öz, H., Dönmez, B. and Akdağ, G. (2020). The Relationships of Sexual Harassment at the Workplace, Job Satisfaction and Turnover Intention: The Example of Female Kitchen Workers, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(4): 3842-3854.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.