



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2020, 4(4): 3887-3908.

DOI: [10.26677/TR1010.2020.597](https://doi.org/10.26677/TR1010.2020.597)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Önlisans Öğrencilerinin Turizm İşletmelerindeki Etik Problemlere Yönelik Algılamaları

Dr. Öğr. Üyesi Samet ÇEVİK, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Erdek Meslek Yüksekokulu, Balıkesir, e-posta: [scevik@bandirma.edu.tr](mailto:scevik@bandirma.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0859-6673>

Öğr. Gör. Semih SARIİPEK, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Erdek Meslek Yüksekokulu, Balıkesir, e-posta: [ssariipek@bandirma.edu.tr](mailto:ssariipek@bandirma.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6585-626X>

#### Öz

Bu araştırmanın amacı, gelecekte turizm sektöründe kariyer yapacak olan öğrencilerin turizm işletmelerindeki etik problemlere yönelik algılamalarını ortaya çıkarmaktır. Öğrencilerin turizm işletmelerindeki temel etik problemler, bu problemlerin nedenleri, etik dışı davranışlarda çalışanların, yöneticilerin ve müşterilerin rolü, işletmelerdeki etik problemlerin çözümü gibi konular hakkında düşüncelerini belirlemek amacıyla nitel bir araştırma gerçekleştirilmiştir. Yarı yapılandırılmış görüşme tekniği aracılığıyla öğrencilere 8 adet açık uçlu soru yöneltilmiş ve elde edilen veriler içerik analizi ile çözümlenmiştir. Çalışmanın bulguları öğrencilerin etik kavramlar ve ilkeler konusunda bilinçli olduğunu, kendi deneyimlerinde işletmelerdeki etik dışı davranışlardan rahatsız olduklarını ve kariyerlerindeki işletme tercihlerinde bu konuya önem vereceklerini göstermektedir. Bunun yanında öğrenciler, turizm işletmelerindeki etik problemlerin çözümüyle ilgili olarak eğitimlerle bu konuda bilinç oluşturulması gerektiğini ve etik ilkelerin işletmenin önceliği olması gerektiğini savunmaktadırlar.

**Anahtar Kelimeler:** Etik, Turizm İşletmeleri, Etik Problemler, Turizm Öğrencileri.

**Makale Gönderme Tarihi:** 18.07.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 05.10.2020

#### Önerilen Atıf:

Çevik, S. ve Sariipek, S. (2020). Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü Önlisans Öğrencilerinin Turizm İşletmelerindeki Etik Problemlere Yönelik Algılamaları, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 4(4): 3887-3908.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

**The Perceptions of Associate Degree Students of Tourism and Hotel Management Department about the Ethical Problems in Tourism Establishments**

Assistant Prof. Dr. Samet ÇEVİK, Bandırma Onyedi Eylül University, Erdek Vocational School, Balıkesir, e-mail: [scevik@bandirma.edu.tr](mailto:scevik@bandirma.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0859-6673>

Lecturer Semih SARIİPEK, Bandırma Onyedi Eylül University, Erdek Vocational School, Balıkesir, e-mail: [ssariipek@bandirma.edu.tr](mailto:ssariipek@bandirma.edu.tr)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6585-626X>

**Abstract**

The aim of this research is to reveal the perceptions of students who will pursue a career in the tourism sector in the future towards ethical problems in tourism establishments. A qualitative research was carried out in order to determine the students' opinions on the basic ethical problems in tourism establishments, the causes of these problems, the role of employees, managers and customers in unethical behaviors, and the solution of ethical problems in establishments. 8 open-ended questions were asked to students through the semi-structured interview technique, and the data obtained were analyzed with content analysis. The findings of the study show that students are conscious about ethical concepts and principles, they were disturbed by unethical behaviors in establishments in their own experiences and that they will attach importance to this issue in their career preferences. In addition, students advocate that education should raise awareness about ethical problems in tourism enterprises and ethical principles should be the priority of the business.

**Keywords:** Ethics, Tourism Establishments, Ethical Problems, Tourism Students.

**Received:** 18.07.2020

**Accepted:** 05.10.2020

**Suggested Citation:**

Çevik, S. and Sariipek, S. (2020). The Perceptions of Associate Degree Students of Tourism and Hotel Management Department about the Ethical Problems in Tourism Establishments, *Journal of Turkish Tourism Research*, 4(4): 3887-3908.

© 2020 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.