



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 34-46.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.650](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.650)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Covid 19 Pandemi Sürecinde Otel Yöneticilerinin Sergiledikleri Liderlik Davranışları: İstanbul Örneği

Dr. Öğr. Üyesi Hasan CİNNİOĞLU, İskenderun Teknik Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Hatay, e-posta: hasan.cinnioglu@iste.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7826-619X>

Öz

Araştırmanın temel amacı, Covid 19 Pandemi sürecinde otel yöneticilerinin sergiledikleri liderlik davranışlarının belirlenmesidir. Bu amacı gerçekleştirmek için İstanbul ilinde faaliyet gösteren sekiz adet beş yıldızlı otel müdürü ile görüşmeler yapılmıştır. Görüşme formunda yer alan beş adet açık uçlu soru literatürden hareketle ve uzman görüşler doğrultusunda hazırlanmıştır. 20 ile 35 dakika arasında gerçekleşen görüşmeler Ekim ve Kasım 2020 tarihleri arasında, telefonla ve online olarak yapılmıştır. Görüşme sonucunda elde edilen verilerin analizde betimsel analiz tekniği kullanılmıştır. Araştırma sonucunda otel liderlerini faaliyetlerini sürdürürken izledikleri liderlik tarzlarına bakıldığında genel olarak, personele ve ekip çalışmasına önem veren, strateji geliştiren, vizyon oluşturan bir liderlik davranışı sergiledikleri ortaya çıkmıştır. Genel olarak Pandemi Türkiye’de yayılmadan önce otel işletmelerinin çok fazla stratejisi olmadığı tespit edilmiştir. Son olarak çevreyi analiz edebilmek çalışanlara ve ekip çalışmasına önem vermek, strateji geliştirmek otel liderleri tarafından pandemi sürecinde bir liderin sahip olması gereken temel özellikler içerisinde belirtilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Covid 19, Pandemi, Otel İşletmeleri, Liderlik, İstanbul.

Makale Gönderme Tarihi: 24.11.2020

Makale Kabul Tarihi: 02.03.2021

Önerilen Atf:

Cinnioglu, H. (2021). Covid 19 Pandemi Sürecinde Otel Yöneticilerinin Sergiledikleri Liderlik Davranışları: İstanbul Örneği, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 34-46.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Leadership Behavior of Hotel Managers During The COVID-19 Pandemic: The İstanbul Case

Assistant Prof. Dr. Hasan CİNNİOĞLU, İskenderun Technical University, Faculty of Tourism, Hatay,
e-mail: hasan.cinnioglu@iste.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7826-619X>

Abstract

Study aims to determine the leadership behaviors exhibited by hotel managers during the COVID-19 pandemic. To this end, interviews were held with the managers of eight five-star hotels operating in İstanbul. The five open ended questions in the interview form were prepared based on the literature and in accordance with expert opinions. The interviews, which took between 20 and 35 minutes, were conducted by phone and online between October and November 2020. A descriptive analysis technique was used in the analysis of the data obtained through interviews. As a result of the research, it has been revealed that hotel leaders adopt a leadership approach that generally attaches importance to staff and teamwork, develops strategies and creates a vision. In general, it has been found that hotels did not develop much of a strategy before the pandemic spread in Turkey. Hotel leaders have listed the basic characteristics that a leader should have during the pandemic as being able to analyze the environment, give importance to employees and teamwork, and develop strategies.

Keywords: COVID-19, Pandemic, Hotels, Leadership İstanbul.

Received: 24.11.2020

Accepted: 02.03.2021

Suggested Citation:

Cinnioğlu, H. (2021). Leadership Behavior of Hotel Managers During The COVID-19 Pandemic: The İstanbul Case, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 34-46.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.