



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 119-136.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.655](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.655)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### **Turizmin Mevsimsellik Sorunu Çözümünde Kongrelerin Rolü: Trabzon Yerel Paydaşları Üzerinde Bir Araştırma**

Muhammet Caner KAYA, Doktora Öğrencisi, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sakarya, e-posta: [muhammetcanerkaya@trabzon.edu.tr](mailto:muhammetcanerkaya@trabzon.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9975-8011>

Prof. Dr. Orhan BATMAN, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Sakarya, e-posta: [obatman@subu.edu.tr](mailto:obatman@subu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7186-7064>

#### **Öz**

Turizm destinasyonlarının yaşadığı sorunların başında mevsimsellikten kaynaklanan atıl kapasite kullanımı ve kar marjı düşüklüğü olduğu yapılan birçok araştırmada ortaya konulmuştur. Kongre turizmi mevsimsel etkileri en aza indirmenin yanı sıra daha yüksek kar marjı oluşturabilir bir potansiyele sahiptir. Yapılan bu çalışma Trabzon ilinde azami üç ay olan turizm sezonunun artırılması için kongre turizminin bölgedeki potansiyel rolünün belirlenmesi amacıyla taşımaktadır. Araştırma, nitel araştırma yöntemiyle tasarlanmıştır. Araştırmanın evrenini Trabzon'daki turizm paydaşları oluşturmaktadır. Araştırmanın örneklemini amaçlı örneklem yöntemiyle seçilmiş olan 26 katılımcı oluşturmaktadır. Yarı yapılandırılmış mülakat tekniği ile elde edilen veriler MaxQda paket programı aracılığıyla analiz edilmiştir. Araştırma sonuçlarına göre, Trabzon ilinin kongre turizmi potansiyeli olduğu fakat çeşitli eksiklikleri bulunduğu tespit edilmiştir. En önemli eksikliğin uluslararası kongrelere ev sahipliği yapacak büyüklükte ve sayıda kongre merkezi sayısının azlığı dikkat çekmektedir. Şehrin özellikle uluslararası uçuşlarda zayıf olması, ülke içi uçuşlarda da ücretlerin yüksekliği de olumsuz bir durum olarak belirlenmiştir. Bunun yanında Trabzon ilinin doğal, tarihi ve kültürel çekicilikleri de kongre turizmi açısından şehre bir avantaj sağladığı sonucuna varılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Kongre Turizmi, Trabzon, Mevsimsellik, Kongre, Toplantı.

**Makale Gönderme Tarihi:** 23.07.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 04.03.2021

#### **Önerilen Atıf:**

Kaya, M. C. ve Batman, O. (2021). Turizmin Mevsimsellik Sorunu Çözümünde Kongrelerin Rolü: Trabzon Yerel Paydaşları Üzerinde Bir Araştırma, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 119-136.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

**The Role of Congresses in Solving Tourism's Seasonal Problem: A Research on Local Stakeholders of Trabzon**

Muhammet Caner KAYA, Ph.D. Student, Sakarya University of Applied Sciences, Graduate Education Institute, e-mail: [muhammetcanerkaya@trabzon.edu.tr](mailto:muhammetcanerkaya@trabzon.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9975-8011>

Prof. Dr. Orhan BATMAN, Sakarya University of Applied Sciences, Faculty of Tourism, Sakarya, e-mail: [obatman@subu.edu.tr](mailto:obatman@subu.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7186-7064>

**Abstract**

It has been revealed in many studies that there are low seasonal capacity usage and low profit margins stemming from seasonality at the beginning of the problems of tourism destinations. In addition to minimizing seasonal effects, congress tourism has the potential to create a higher profit margin. This study aims to determine the potential role of congress tourism in the region in order to increase the tourism season of Trabzon for a maximum of three months. The research is designed with qualitative research method. Tourism stakeholders in Trabzon constitute the universe of the research. The sample of the study consists of 26 participants selected by purposeful sampling method. The data obtained by the semi-structured interview technique were analyzed through the MaxQda package program. According to the results of the research, it has been determined that the province of Trabzon has the potential of congress tourism but has several deficiencies. It is noteworthy that the most important deficiency is the size and number of congress centers that are large enough to host international congresses. The weakness of the city, especially on international flights, and the high price of domestic flights are determined as a negative situation. In addition, it has been concluded that the natural, historical and cultural attractions of the city of Trabzon provide an advantage to the city in terms of congress tourism.

**Keywords:** Congress Tourism, Trabzon, Seasonality, Congress, Meeting.

**Received:** 23.07.2020

**Accepted:** 04.03.2021

**Suggested Citation:**

Kaya, M. C. and Batman, O. (2021). The Role of Congresses in Solving Tourism's Seasonal Problem: A Research on Local Stakeholders of Trabzon, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 119-136.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.