



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 152-163.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.657](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.657)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Sağlık Turizmi Yetki Belgesi Bulunan Seyahat Acentelerinin Web Sitelerinin Değerlendirilmesi

Dr. Öğr. Üyesi Neşe ÇULLU KAYGISIZ, Aksaray Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Aksaray, e-posta: nesecullu@aksaray.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2738-1205>

Öz

Günümüzde daha fazla gelir elde etme ve turizmi 12 aya yayma isteği gibi nedenlerle ülkelerin sağlık turizmini geliştirmeye çalıştıkları görülmektedir. Ülkemiz de sağlık turizminden daha fazla pay alabilmek için birçok yasal düzenlemeler yapmaktadır. Bunlardan biri de uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi alma zorunluluğudur. 2017 yılında Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkındaki Yönetmeliğe göre sağlık turizminde aracılık yapacak seyahat acenteleri faaliyetlerini sürdürebilmek için yetki belgesi almak zorundadır. Bu çalışmanın amacı sağlık turizmi yetki belgesi bulunan seyahat acentelerinin web sitelerini incelemektir. Bu kapsamda uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi bulunan 89 seyahat acentesinin web sitesi içerik analizi yöntemiyle incelenmiştir. Araştırma sonucunda çoğu acente web sitesinde kurum bilgisi, hizmet bilgisi ve kolaylaştırıcı işlemlerin bulunduğunu ancak fiyat, paket fiyat gibi finansal bilgilerin bulunmadığı görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Sağlık Turizmi, Seyahat Acentesi, Web Sitesi.

Makale Gönderme Tarihi: 07.10.2020

Makale Kabul Tarihi: 03.03.2021

Önerilen Atıf:

Çullu Kaygısız, N. (2021). Sağlık Turizmi Yetki Belgesi Bulunan Seyahat Acentelerinin Web Sitelerinin Değerlendirilmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 152-163.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Evaluation of Web Sites of Travel Agencies with Health Tourism Authorization Certificate

Assistant Prof. Dr. Neşe ÇULLU KAYGISIZ, Aksaray University, Faculty of Tourism, Aksaray, e-mail: nesecullu@aksaray.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2738-1205>

Abstract

Today, we see that countries are trying to develop health tourism for reasons such as the desire to generate more income and spread tourism to 12 months. Our country also makes many legal regulations in order to get a higher share from health tourism. One of these is the requirement to obtain an international health tourism authorization certificate. In 2017, according to the Regulation on International Health Tourism and Tourist Health, travel agencies that will act as an intermediary in health tourism have to obtain a license to continue their activities. The purpose of this study is to examine the websites of travel agencies with health tourism authorization. In this context, the websites of 89 travel agencies with international health tourism authorization certificates were analyzed using content analysis method. As a result of the research, it was seen that most agency websites contain corporate information, service information and facilitating transactions, but not financial information such as price, package price.

Keywords: Health Tourism, Travel Agency, Website.

Received: 07.10.2020

Accepted: 03.03.2021

Suggested Citation:

Çullu Kaygısız, N. (2021). Evaluation of Web Sites of Travel Agencies with Health Tourism Authorization Certificate, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 152-163.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.