



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 422-442.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.672](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.672)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### Otel Çalışanlarının İşkoliklik ve Yenilikçi İş Anlayışı Düzeylerinin İş Tatminleri Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi

Dr. Öğr. Üyesi Fatih VAROL, Selçuk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konya, e-posta: [fvarol@selcuk.edu.tr](mailto:fvarol@selcuk.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0258-5220>

Dr. Öğr. Üyesi Erhan KILINÇ, Selçuk Üniversitesi, Beyşehir Ali Akkanat İşletme Fakültesi, Konya, e-posta: [erhankilinc@selcuk.edu.tr](mailto:erhankilinc@selcuk.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2065-2407>

#### Öz

Bu çalışmanın amacı, otel çalışanlarının işkoliklik ve yenilikçi iş anlayışı düzeylerinin iş tatmini üzerindeki etkisini incelemektir. Ayrıca otel çalışanlarının sosyo-demografik özellikleri ile işkoliklik, yenilikçi iş anlayışı ve iş tatmini düzeyleri üzerinde farklılıklar olup olmadığı ortaya konulmaya çalışılmıştır. Bu amaç doğrultusunda, Konya'da faaliyet gösteren dört ve beş yıldızlı otel çalışanlarına yönelik anket çalışması yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre katılımcıların genel işkoliklik  $3,4900 \pm 0,76751$  (min:1-mak:5), yenilikçi iş anlayışı düzeyleri  $3,9652 \pm 0,69410$  (min:1-mak:5), iş tatmini ölçeği  $3,4544 \pm 0,95408$  (min:1-mak:5)'dir. Otel çalışanlarının işkoliklik ile yenilikçi iş anlayışı arasında; işkoliklik ile iş tatmini arasında ve yenilikçi iş anlayışı ile iş tatmini arasında aynı yönlü ve orta düzey bir ilişki saptanmıştır. Ayrıca otel çalışanların işkoliklik düzeylerinin ve yenilikçi iş anlayışı düzeylerinin iş tatmini üzerinde pozitif ve anlamlı bir etkiye sahip olduğu görülmektedir. İşkolikliğin iş tatmininin %21,40'lık kısmını; yenilikçi iş anlayışının da iş tatmininin %23,7'lik kısmını açıkladığı görülmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** İşkoliklik, Yenilikçi İş Anlayışı, İş tatmini, Otel Çalışanları.

**Makale Gönderme Tarihi:** 30.10.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 08.03.2021

#### Önerilen Atıf:

Varol, F. ve Kılınç, E. (2021). Otel Çalışanlarının İşkoliklik ve Yenilikçi İş Anlayışı Düzeylerinin İş Tatminleri Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 422-442.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



## RESEARCH PAPER

### **Investigation of the Effect of Hotel Employees' Workaholism and Innovative Work**

Assistant Prof. Dr. Fatih VAROL, Selçuk University, Faculty of Tourism, Konya, e-mail: [fvarol@selcuk.edu.tr](mailto:fvarol@selcuk.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0258-5220>

Assistant Prof. Dr. Erhan KILINÇ, Selçuk University, Beyşehir Ali Akkanat Faculty of Business, Konya, e-mail: [erhankilinc@selcuk.edu.tr](mailto:erhankilinc@selcuk.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2065-2407>

#### **Abstract**

The purpose of this study is to examine the effect of workaholic and innovative work behavior levels of hotel staff on job satisfaction. In addition, it has been tried to reveal whether there are differences between the socio-demographic characteristics of hotel employees and their workaholism, innovative work behavior and job satisfaction levels. For this purpose, a survey has been conducted for four- and five-star hotel employees operating in Konya. According to the results of the research, the general workaholism of the participants is  $3.4900 \pm 0.76751$  (min: 1-max: 5), their level of innovative work behavior is  $3.9652 \pm 0.69410$  (min: 1-max: 5), job satisfaction scale is  $3.4544 \pm 0.95408$  (min: 1-max: 5). A similar and medium-level relationship has been found between hotel employees' workaholism and their innovative work behavior, between workaholism and their job satisfaction, and between their innovative business mentality and their job satisfaction. In addition, it is seen that the workaholism levels and innovative work behavior of hotel employees have a positive and significant effect on job satisfaction. 21.40% of the job satisfaction of the workaholism; it is seen that innovative work behavior explains 23.7% of job satisfaction.

**Keywords:** Workaholism, Innovative Work Behavior, Job Satisfaction, Hotel Employees.

**Received:** 30.10.2020

**Accepted:** 08.03.2021

#### **Suggested Citation:**

Varol, F. and Kılınc, E. (2021). Investigation of the Effect of Hotel Employees' Workaholism and Innovative Work, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 422-442.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.