



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 542-557.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.679](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.679)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAşTIRMA MAKALESİ

### Akıllı Őehir Endeksi Kapsamında Ankara'ya İlişkin Karşılaştırmalı Bir Analiz

Arş. Gör. Dr. Cemal Ersin SİLİK, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Ankara, e-posta: [cemal.silik@hbv.edu.tr](mailto:cemal.silik@hbv.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8662-4188>

Arş. Gör. Dr. Seda ÖZDEMİR AKGÜL, Selçuk Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Konya, e-posta: [sedaozdemir8@gmail.com](mailto:sedaozdemir8@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4482-4119>

#### Öz

Bu çalışmada, Singapur Teknoloji ve Tasarım Üniversitesi (SUTD) ile işbirliği içerisindeki Yönetim Geliştirme Enstitüsü (IMD) tarafından yayınlanan Akıllı Őehir Endeksi (2020) verileri kullanılarak, Ankara ile endeksin ilk on sırasında yer alan Őehirlerin (Singapur, Helsinki, Zürih, Auckland, Oslo, Kopenhag, Cenevre, Taipei, Amsterdam, New York) yapı ve teknoloji bakımından karşılaştırılması amaçlanmıştır. Őehirlere ilişkin karşılaştırmalar; *sağlık ve güvenlik, ulaşılabilirlik, faaliyetler, fırsatlar ve yönetim* göstergelerinin ortalama değerleri alınarak yapılmıştır. Çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden birisi olan doküman analizi kullanılmıştır. Veriler, QSR NVivo 10 paket programı aracılığı ile analiz edilmiştir. Elde edilen sonuçlar incelendiğinde, Ankara ile endeksin ilk on sırasında yer alan Őehirlerin ortalama değerleri arasında yapı ve teknoloji bakımından birtakım farklılıklar belirlenmiştir. Ankara'nın "*sağlık ve güvenlik*" göstergesi kapsamında, teknolojilerde ilk onda yer alan Őehirlere yakın, yapılarda ise daha düşük bir değere sahip olduğu belirlenmiştir. Ankara'nın "*ulaşılabilirlik*" göstergesi kapsamında, teknolojilerde özellikle online bilet satışlarında ilk onda yer alan Őehirlere yakın bir değer aldığı tespit edilmiştir. Ankara'nın "*faaliyetler*" göstergesi kapsamında ise özellikle yapılarda (kültürel etkinlikler) ilk onda yer alan Őehirlerden daha düşük bir değere sahip olduğu belirlenmiştir. Ankara'nın sadece "*fırsatlar*" göstergesi kapsamında hem teknoloji hem de yapılarda ilk onda yer alan Őehirlere kıyasla daha yüksek bir değere sahip olduğu anlaşılmıştır. Ayrıca Ankara'nın "*yönetim*" göstergesi kapsamında, teknolojiler noktasında, ilk onda yer alan Őehirlere kıyasla daha yüksek bir değere sahip olduğu tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Akıllı Őehir, Akıllı Őehir Endeksi, Teknoloji, Ankara.

**Makale Gönderme Tarihi:** 03.01.2021

**Makale Kabul Tarihi:** 12.03.2021

#### Önerilen Atf:

Silik, C. E. ve Özdemir Akgül, S. (2021). Akıllı Őehir Endeksi Kapsamında Ankara'ya İlişkin Karşılaştırmalı Bir Analiz, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 542-557.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



## RESEARCH PAPER

### A Comparative Analysis for Ankara in the Context of The Smart City Index

Dr. Cemal Ersin SİLİK, Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Ankara, e-mail: [cemal.silik@hbv.edu.tr](mailto:cemal.silik@hbv.edu.tr)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8662-4188>

Dr. Seda ÖZDEMİR AKGÜL, Selçuk University, Faculty of Tourism, Konya, e-mail: [sedaozdemir8@gmail.com](mailto:sedaozdemir8@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4482-4119>

#### Abstract

In this study, using the Smart City Index (2020) data published by the Institute for Management Development (IMD) in cooperation with the Singapore University for Technology and Design (SUTD), it is aimed to compare Ankara with the top ten cities (Singapur, Helsinki, Zürih, Auckland, Oslo, Kopenhag, Cenevre, Taipei, Amsterdam, New York) in terms of structure and technology. Comparisons regarding cities; average values of *health and safety*, *mobility*, *activities*, *opportunities and governance* indicators are taken. Document analysis, one of the qualitative research methods, is used in the study. The dates are analyzed through the QSR NVivo 10 package program. When the obtained results are examined, some differences in terms of structure and technology are determined between the average values of Ankara and the cities that are in the top ten of the indexes. Within the scope of the "*health and safety*" indicator of Ankara, it has been determined that it has a value close to the cities in the top ten in technologies, and lower in structure. Within the scope of the "*accessibility*" indicator of Ankara, it has been determined that technologies are close to the top ten cities in especially online ticket sales. Ankara has a lower value than the top ten cities, especially in structure (cultural activities) within the scope of the "*activities*" indicator. Ankara has a higher value compared to the top ten cities in both technology and structure only within the scope of the "*opportunities*" indicator. In addition, it has been determined that Ankara has a higher value in terms of technologies within the scope of the "*management*" indicator compared to the cities in the top ten.

**Keywords:** Smart City, Smart City Index, Technology, Ankara.

**Received:** 03.01.2021

**Accepted:** 12.03.2021

#### Suggested Citation:

Silik, C. E. and Özdemir Akgül, S. (2021). A Comparative Analysis for Ankara in the Context of The Smart City Index, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 542-557.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.