



# Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 678-703.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.687](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.687)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



## ARAşTIRMA MAKALESİ

### Turist Rehberlerinin Yorumlayıcı Rolünün Turist Destinasyon Sadakati Üzerine Etkisi: Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı Örneđi\*

Abidin Can AKTAŞ, Yüksek Lisans Öğrencisi, Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Balıkesir, e-posta: [abidincanaktas@gmail.com](mailto:abidincanaktas@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6176-3728>

Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU, Balıkesir Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Balıkesir, e-posta: [ozlemkoroglu\\_98@yahoo.com](mailto:ozlemkoroglu_98@yahoo.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3974-6120>

#### Öz

Tur esnasında ziyaretçiler ve yerel halk arasında bir köprü görevi gören turist rehberlerinin, turistlere yönelik birçok rolü bulunmaktadır. Bu roller arasında önemli bir yere sahip olanlardan bir tanesi ise yorumlayıcı roldür. Bir bilgiyi direkt olarak vermekten ziyade, bilgiyi anlaşılır kıldıktan sonra tekrar turistlere göre sunmanın etkisi büyüktür. Bu noktada, turist rehberlerinin yorumlayıcı rolünden yola çıkarak, turistlerin destinasyon sadakati üzerinde bir etkisinin olup olmadığı merak konusudur. Bu çalışmanın amacı, turist rehberlerinin yorumlayıcı rolünün turistlerin destinasyon sadakati üzerindeki etkisinin ortaya çıkarılması ve tur sırasında hoş duygular hissinin bir sonucu olabilecek memnuniyet kavramının bu süreçteki aracılık rolünün belirlenmesidir. Bu doğrultuda veriler, araştırma alanını oluşturan Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alanı'nı rehber eşliğinde gezmiş olan 391 misafir üzerinden toplanmıştır. Elde edilen veriler ışığında, turist rehberlerinin yorumlayıcı rolünün turistlerin destinasyon sadakati üzerinde etkili olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Turist memnuniyetinin de bu etkide aracılık yaptığı belirlenmiştir.

\* Makale Abidin Can AKTAŞ'ın 'Turist Rehberlerinin Yorumlayıcı Rolünün Turist Destinasyon Sadakati Üzerine Etkisi: Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı Örneđi' adlı tezden türetilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Turist Rehberi, Yorumlayıcı Rol, Turist Memnuniyeti, Destinasyon Sadakati.

**Makale Gönderme Tarihi:** 04.01.2021

**Makale Kabul Tarihi:** 10.03.2021

#### Önerilen Atıf:

Aktaş, C. A. ve Köroğlu, Ö. (2021). Turist Rehberlerinin Yorumlayıcı Rolünün Turist Destinasyon Sadakati Üzerine Etkisi: Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığı Örneđi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 678-703.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



## RESEARCH PAPER

### **Effect of Tour Guide Interpretation Role on Tourist Destination Loyalty: The Case of Directorate of Gallipoli Historic Site**

Abidin Can AKTAŞ, MSc. Student, Balıkesir University, Social Sciences Institute, Balıkesir, e-mail: [abidincanaktas@gmail.com](mailto:abidincanaktas@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6176-3728>

Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU, Balıkesir University, Faculty of Tourism, Balıkesir, e-mail: [ozlemkoroglu\\_98@yahoo.com](mailto:ozlemkoroglu_98@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3974-6120>

#### **Abstract**

During the tour, tourist guides, who act as a bridge between visitors and local people, have many roles for tourists. One of the important roles among these roles is the interpretive role. Rather than providing information directly, it has a great effect of presenting the information to the tourists after making it understandable. At this point, it is a question of whether tourists have an impact on destination loyalty, based on the interpretive role of tourist guides. The purpose of this study is to reveal the effect of the interpretative role of tourist guides on tourist destination loyalty and to determine the mediating role of the concept of satisfaction, which can be a result of the feeling of pleasant feelings during the tour. Accordingly, the data were collected from 391 guests who toured the Çanakkale Wars Gallipoli Historical Site, which constitutes the research area, with a guide. In the light of the data obtained from the survey participants, it was concluded that the interpretative role of tourist guides was effective on tourist destination loyalty. It has been determined that tourist satisfaction also plays a mediating role in this effect.

**Keywords:** Tourist Guide, Interpretive Role, Tourist Satisfaction, Destination Loyalty.

**Received:** 04.01.2021

**Accepted:** 10.03.2021

#### **Suggested Citation:**

Aktaş, C. A. and Köroğlu, Ö. (2021). Effect of Tour Guide Interpretation Role on Tourist Destination Loyalty: The Case of Directorate of Gallipoli Historic Site, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 678-703.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.