



Türk Turizm Araştırmaları Dergisi

2021, 5(1): 767-782.

DOI: [10.26677/TR1010.2021.692](https://doi.org/10.26677/TR1010.2021.692)

ISSN: 2587-0890 Dergi web sayfası: <https://www.tutad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Turizm Programlarında Sunulan E-Öğrenme Araçlarının Önem-Performans Analiziyle Değerlendirilmesi

Dr. Öğr. Üyesi Ece DOĞANTAN, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Eskişehir, e-posta: edogantan@anadolu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7644-4228>

Öz

Bu araştırmada açık öğretim turizm öğrencilerinin öğrenme stillerinin ve açık öğretimde sunulan e-öğrenme araçlarının ne kadar etkin kullanıldığı belirlenmesi amaçlanmıştır. Nicel araştırma yaklaşımıyla gerçekleştirilen çalışmada anket tekniği kullanılmıştır. Verilerin analizinde betimsel istatistikler, faktör analizi ve önem-performans (önem-tatmin) analizinden yararlanılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre açık öğretim turizm öğrencilerinin 'okuma-yazma', 'görsel', 'kinestetik' ve 'işitsel' öğrenme stillerine birbirine yakın düzeyde önem atfettikleri tespit edilmiştir. Araştırma sonuçları, açık ve uzaktan eğitim veren turizm programlarında özellikle 'görsel' ve 'işitsel' öğrenme araçlarına dikkat edilmesi hususunda önemli bulgular sunmaktadır. Açık ve uzaktan eğitim kurumlarında geliştirilen öğrenme yönetim sistemlerinde; öğrenenlerin kendi aralarında ve öğretim elemanlarıyla etkileşime geçebilmesi, öğrencilerin sorularına cevap verilebilmesi, çoklu ortam desteğiyle birlikte daha etkili bir hizmet sunulabilmesi ve etkileşimli öğrenme içeriklerinin tasarlanması konularını dikkate almaları önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Açık ve Uzaktan Eğitim, Öğrenme Stilleri, E-Öğrenme Araçları, Önem-Performans (Tatmin) Analizi, Turizm Öğrencileri.

Makale Gönderme Tarihi: 23.11.2020

Makale Kabul Tarihi: 06.03.2021

Önerilen Atıf:

Doğantan, E. (2021). Turizm Programlarında Sunulan E-Öğrenme Araçlarının Önem-Performans Analiziyle Değerlendirilmesi, *Türk Turizm Araştırmaları Dergisi*, 5(1): 767-782.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

Evaluation of E-Learning Tools in Tourism Programs Using Importance-Performance Analysis

Assistant Prof. Dr. Ece DOĞANTAN, Anadolu University, Faculty of Management, Eskişehir,
e-mail: edogantan@anadolu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7644-4228>

Abstract

In this study, it is aimed to determine the learning styles of open education tourism students and how effectively e-learning tools are used by the students. The research was designed quantitatively, and online-survey technique was utilized. Descriptive statistics, factor analysis and importance-performance (importance-satisfaction) analysis were used to analyze the data. The findings of the research determined that open education tourism students attach similar level of importance to "literacy", "visual", "kinesthetic" and "auditory" learning styles. The results of the research present important findings about paying attention to the "visual" and "auditory" learning tools of tourism programs that provide open and distance education. For learning management systems developed in open and distance education institutions; it is recommended to create a e-learning environment that allows students to interact among themselves and with instructors, to answer students' questions, to provide a more effective service with multimedia support, and to design interactive learning contents.

Keywords: Open and Distance Education, Learning Styles, E-Learning Tools, Importance-Performance (Satisfaction) Analysis, Tourism Students.

Received: 23.11.2020

Accepted: 06.03.2021

Suggested Citation:

Doğantan, E. (2021). Evaluation of E-Learning Tools in Tourism Programs Using Importance-Performance Analysis, *Journal of Turkish Tourism Research*, 5(1): 767-782.

© 2021 Türk Turizm Araştırmaları Dergisi.